

ABSTRAK

Gatot Prabo Utomo, 50135089, 2017 : “*Analisis permasalahan dalam pengisian Electronic Data Interchange Manifest (EDI) pada proses pengajuan izin ekspor/impor barang di PT. Equator Marindo Merak Banten*”, Program Studi KALK, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Laksmi Setyorini, S.Pd., M.Si, Pembimbing II: Henny Wahyu Wardhani, M.Pd

Electronic Data Interchange (EDI) adalah sistem pelayanan berbasis teknologi informasi yang dideklarasikan oleh Direktorat Jenderal Bea dan Cukai dalam rangka memenuhi tugas dan fungsinya di bidang kepabeanan. Penggunaan EDI sendiri bertujuan agar pelayanan dokumen pabeaan lebih mudah dan cepat sehingga dapat mengurangi biaya operasional. Namun dalam pelaksanaannya, pada saat melakukan pengisian EDI di PT. Equator Marindo masih ditemui hambatan yang berdampak pada kegiatan serta biaya operasional sehingga merugikan perusahaan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif serta hasil penelitian ini ditulis secara deskriptif, dalam penulisan ini terdapat uraian dari narasumber dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah pengumpulan data primer dan data sekunder. Proses pengumpulan data melalui pendekatan terhadap obyek yang diteliti menggunakan observasi, wawancara, dan studi literatur. Peneliti juga menggunakan observasi langsung dan tidak langsung yang dilakukan di PT. Equator Marindo.

Ada beberapa faktor yang menjadi permasalahan dalam pengisian EDI dalam proses pengajuan izin ekspor/impor di PT. Equator Marindo. Faktor yang menjadi permasalahan yaitu tidak adanya pelatihan terhadap operator EDI, tidak adanya pembaruan terhadap perangkat komputer yang digunakan untuk mengoperasikan EDI sehingga komputer sering error, selain itu belum siapnya SDM Bea Cukai juga menjadi masalah karena menyebabkan lamanya respon pada proses komunikasi data. Hal tersebut tentunya sangat merugikan bagi perusahaan baik segi waktu maupun segi biaya operasional, maka dari itu PT. Equator Marindo melakukan upaya-upaya untuk menyelesaikan permasalahan seperti melakukan pelatihan terhadap operator EDI, melakukan pembaruan perangkat komputer yang digunakan serta memberi masukan dan evaluasi yang sesuai dengan prosedur melalui *customer complain*.

Kata kunci : *Electronic Data Interchange*, Proses izin, Ekspor, Impor.