

ABSTRAK

Irvan Maulana, 2017, NIT: 50135060. K, “*Optimalisasi alat bantu bongkar terhadap kelancaran bongkar barang pada PT. Adhiguna Putera Surabaya*”, Skripsi Program Studi Kalk, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Andy Wahyu Hermanto,ST.,MT., dan Pembimbing II: Sarifuddin,M.Pd.,M.Mar.E

PT. Perusahaan bongkar muat Adhiguna putera atau disingkat PT PBM Adhiguna Putera adalah anak perusahaan PT Bahtera Adhiguna (Persero) yang merupakan usaha bongkar muat EMLK, Keagenan dan layanan kepelabuhanan yang terintegrasi dengan baik dan dikelola berdasarkan prinsip tata kelola perusahaan yang sehat. Dalam hal ini penulis mengamati aspek tentang alat bantu bongkar guna menunjang kelancaran PT. Adhiguna putera Surabaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan kualitatif. Penelitian ini ditulis secara deskriptif, yang mana berisi uraian atau penjabaran beberapa teori dan menghubungkan variabel satu dengan variabel lain. Analisis yang digunakan dalam penelitian kualitatif lebih bersifat deskriptif analitik yang berarti interpretasi terhadap isi yang dibuat dan disusun secara sistematis dan menyeluruh. Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan di PT. Adhiguna putera terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kelancaran alat bongkar barang yaitu: Bagaimana proses bongkar barang pada PT. Adhiguna Putera, apakah dampak yang ditimbulkan dari keterlambatan bongkar di PT. Adhiguna Putera, upaya apa saja yang dilakukan untuk mengatasi keterlambatan bongkar di PT. Adhiguna Putera.

Perusahaan memberikan training baik kepada tenaga mekanik untuk meningkatkan keahliannya maupun training kepada operator alat bantu bongkar muat dalam pengoperasian alat bantu bongkar muat agar sesuai dengan prosedur dan menanamkan rasa tanggung jawab. Untuk mengambil langkah meminimalisir kerugian yang terjadi akibat keterlambatan bongkar barang, sebaiknya pihak perusahaan memperbaiki citra perusahaan dan mengembalikan kepercayaan pelanggan dengan cara mempresentasikan dan mempromosikan dengan baik PT. Adhiguna putera Surabaya kepada pengguna jasa perusahaan tersebut. Perusahaan mengambil langkah kebijakan mengenai pemeliharaan dan perawatan peralatan bantu bongkar muat dengan menetapkan jadwal maintenance, memberikan training, menyediakan suku cadang peralatan bantu bongkar muat tersebut dan menjatuhkan sanksi terhadap petugas yang lalai terhadap tugasnya.

Kata Kunci: *Optimalisasi, bongkar, barang*