

ABSTRAK

Fajar Dwi Cahyo, 50135055, 2017 : “Upaya PT. Handil Bhakti Persada Menghindari Terjadinya Klaim Dari Shipowner Dalam Kegiatan Transshipment Batubara Di Pelabuhan Taboneo Banjarmasin”, Program Studi KALK, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Sri Purwantini, S.E, S.Pd, M.M, Pembimbing II: Capt. H. Suherman, M. Mar.

Pada saat kegiatan *transshipment* batubara di pelabuhan Taboneo Banjarmasin, perusahaan bongkar muat sering melakukan kesalahan dalam prosedur pemuatannya yang merugikan bagi pihak *shipowner*. Dari kesalahan tersebut akan terjadi klaim dari *shipowner* kepada perusahaan bongkar muat.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif karena mempunyai tujuan mengungkap fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berjalan dan memberikan data-data apa adanya sehingga dalam penelitian ini mendapatkan hasil penelitian yang sebenarnya. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Selain itu dengan pendekatan kualitatif diharapkan dapat diungkapkan permasalahan yang dihadapi oleh PT. Handil Bhakti Persada dalam kegiatan *transshipment* batubara.

Hasil penelitian menunjukkan penyebab terjadinya klaim dari *shipowner* kepada PT. Handil Bhakti Persada saat *transshipment* batubara yaitu benturan *grab* ke *ralling mother vessel* dan tubrukan langsung antara tongkang dengan lambung *mother vessel*. Pengaruh yang terjadi apabila saat kegiatan *transshipment* batubara mengalami klaim, yaitu proses kegiatan *transshipment* batubara terhambat dan mengurangi pendapatan PT. Handil Bhakti Persada. Upaya yang dilakukan PT. Handil Bhakti Persada untuk menghindari terjadinya klaim saat kegiatan *transshipment* batubara yaitu dengan menggunakan *tug assistance* saat penyandaran tongkang, pemasangan *fender* yang cukup pada lambung *mother vessel* dan melakukan pengarahan terhadap buruh TKBM sebelum kegiatan *transshipment* batubara berlangsung.

Kata kunci : *transshipment*, klaim, batubara