

TRANSKRIP WAWANCARA

1. Wawancara dengan Responden 1 yaitu Bapak Tyan Saputra sebagai *Foreman* PT. Handil Bhakti Persada (13 Februari 2016).

Cadet : Selamat pagi pak Tyan, bolehkah saya bertanya tentang kegiatan *transhipment* batubara yang dilakukan oleh PT. Handil Bhakti Persada ?

Foreman : Ya silahkan cadet.

Cadet : Apa penyebab terjadinya klaim dari *shipowner* kepada PT. Handil Bhakti Persada saat *transhipment* batubara ?

Foreman : Kesalahan-kesalahan yang sering terjadi saat kegiatan *transhipment* batubara yang ditangani oleh PT. Handil Bhakti Persada di pelabuhan Taboneo Banjarmasin karena benturan *grab* ke *ralling mother vessel* yang dioperatori oleh TKBM dan tubrukan tongkang ke *mother vessel* saat penyandaran. Kegiatan *transhipment* batubara harus dilakukan dengan baik dan benar agar tidak terjadi timbulnya klaim.

Cadet : Terimakasih atas informasinya pak.

Foreman : Sama-sama cadet.

2. Wawancara dengan Responden 2 yaitu Bapak Andre Aliwardhana sebagai Branch Manager PT. Handil Bhakti Persada (28 Maret 2016).

Cadet : Selamat siang pak, ijin masuk.

Branch Manager : Silahkan masuk cadet.

Cadet : Bolehkah saya bertanya, apa pengaruh terjadinya klaim terhadap PT. Handil Bhakti Persada ?

Branch Manager : Baik akan saya jawab cadet, pengaruh yang terjadi apabila saat kegiatan transshipment batubara mengalami klaim, yaitu proses kegiatan *transshipment* batubara terhambat dan mengurangi pendapatan PT. Handil Bhakti Persada.

Cadet : Terimakasih atas informasinya pak.

Foreman : Sama-sama cadet.

3. Wawancara dengan responden 3 yaitu Bapak Try Sulistyono sebagai Chief Operation PT. Handil Bhakti Persada (28 Maret 2016).

Cadet : Selamat sore pak, ijin masuk.

Chief Operation : Silahkan masuk cadet.

Cadet : Ijin bertanya pak, upaya apa yang dilakukan PT. Handil Bhakti Persada untuk menghindari terjadinya klaim saat kegiatan transshipment batubara ?

Chief Operation : oke saya jawab det, upaya yang dilakukan PT. Handil Bhakti Persada untuk menghindari terjadinya klaim saat kegiatan *transshipment* batubara yaitu menggunakan *Tug Assistance*

saat penyandaran tongkang, pemasangan *fender* yang cukup pada lambung *mother vessel* dan melakukan pengarahan terhadap buruh sebelum kegiatan *transshipment* batubara berlangsung.

Cadet : Terimaasih pak atas informasinya.

Chief Operation : Oke sama-sama cadet.

