

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Pikir Penelitian.....	21

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
B. Metode Penelitian.....	23
C. Data yang Diperlukan.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Teknik Analisis Data.....	28

BAB IV : ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan / Objek yang Diteliti.....	29
B. Hasil Penelitian.....	32
C. Analisis Masalah.....	35
D. Pembahasan Masalah.....	49

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP