

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan dalam bab-bab sebelumnya, maka dalam bab ini akan dikemukakan beberapa kesimpulan yang dapat ditarik mengenai peranan dari *Designated Person Ashore* guna menyelesaikan laporan ketidaksesuaian dari hasil *vetting inspection* di kapal MT. Kyodo PT. Indo Shipping Operator. Dari pembahasan diatas maka dapat ditarik kesimpulan diantaranya:

1. Kendala yang dihadapi oleh DPA yaitu kurangnya tenaga ahli yang bertugas di kantor dan seorang DPA di perusahaan juga merangkap jabatan lainnya, sehingga membuat kinerja tidak maksimal, banyaknya ketidaksesuaian dari laporan hasil observasi *vetting inspection*, dan itu membutuhkan waktu yang tidak sebentar, kurangnya kesiapan *crew* kapal dalam menghadapi *vetting inspection*, kurangnya komunikasi dengan pihak kantor, serta kurangnya koordinasi antara staf dengan *top management* juga menjadi faktor penghambat dari upaya untuk menyelesaikan masalah tersebut.
2. Dalam penyelesaian masalah tersebut peran dari DPA sangat penting dan signifikan. DPA mengkoordinasikan semua staf di kantor untuk segera mencari semua kekurangan dari laporan hasil observasi *vetting inspection* tersebut, DPA menginstruksikan staf operasional untuk mencari dan memesan buku, *inventory*, *equipment* dan *spare part* yang belum ada lalu

barang dikirim setelah di *approval* dan selalu berkoordinasi dengan pimpinan serta *crew* di kapal, untuk memastikan agar upaya untuk menyelesaikan masalah tersebut berjalan dengan baik dan lancar, DPA juga harus menjaga hubungan dengan pihak *pencharter* untuk mendapatkan keringanan dan selalu melaporkan hasil dari upaya untuk menyelesaikan masalah tersebut agar kerjasama antar kedua pihak tetap berjalan dengan baik.

B. Saran

Sebagai langkah perbaikan di masa mendatang, penulis menyarankan beberapa hal yang diharapkan dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan dapat berjalan secara optimal dan untuk menghindari hal-hal tersebut diatas dapat melaksanakan tindakan-tindakan sebagai berikut:

1. Perusahaan harus merekrut staf kantor baru untuk menambah dan mengisi posisi jabatan yang masih dirangkap, dan staf baru tersebut juga harus memiliki dasar pengetahuan tentang pelayaran dan kepelabuhanan, hal tersebut sangatlah penting karena dengan sumber daya yang ahli maka kegiatan diperusahaan akan berjalan dengan baik. Selain itu kinerja dari setiap divisi atau bagian dapat berjalan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing secara maksimal demi kelangsungan kegiatan perusahaan.
2. Perlunya peningkatan hubungan antar staf di perusahaan serta pimpinan perusahaan sangatlah penting, karena dengan hubungan yang lebih harmonis akan membuat suasana kerja menjadi lebih nyaman dan hal

tersebut akan mempengaruhi kinerja dari staf di perusahaan. Selain itu hubungan dengan *crew* di kapal juga tidak kalah penting, perusahaan juga harus memperhatikan *crew* di kapal baik dari segi fasilitas, komunikasi, dan kelayakan kapal itu sendiri agar para *crew* lebih nyaman dan dapat termotivasi selama bekerja di kapal milik perusahaan dan segala kegiatan di kapal dapat berjalan dengan baik dan lancar.

