

## Lampiran 1

### Hasil Wawancara

- Perusahaan : PT. Pertamina Perkapalan
- Fungsi : Technical Fleet 1
- Sumber Informasi : Responden Ahli (Andreas Siagian, Jr. Officer PMS Engineering)
- Taruna : Selamat siang pak. Mohon ijin saya ingin mengajukan berbagai pertanyaan.
- Responden 1 : Selamat siang cadet. Baik silakan.
- Taruna : Dalam proses pelaksanaan Annual Survey,hal apa saja yang harus dipersiapkan sebelum melakukan proses tersebut
- Responden 1 : Hal yang harus dipersiapkan :
- Manual procedure untuk pelaksanaan Annual Survey
  - Checklist atau format form yang akan digunakan sebagai pendukung pelaksanaan Annual Survey
  - Infrastruktur terkait :
    - o Certificate Database
    - o Ship Location sebagai pemantau posisi dimana kapal berada dan tujuan kapal selanjutnya
- Format yang digunakan yaitu sesuai dengan format baku yang berlaku di Pertamina
- Taruna : Tentu saja proses perencanaan agar terlaksanan dengan lancar memerlukan campur tangan dari berbagai pihak. Yang saya ingin tanyakan pihak apa saja yang berperan dalam proses pelaksanaan Annual Survey ini dan siapa penanggung jawab dalam pelaksanaannya.
- Responden 1 : Penanggungjawab yaitu SMR Manager yang sekaligus sebagai DPA.  
Pihak lain yang berperan dalam pelaksanaan Annual Survey:
  - Kapal (seluruh jabatan di kapal)

- Crewing
- Technical Fleet 1 (Technical Superintendent dan Marine Superintendent, dkk)
- Management (Manager, VP, SVP)
- IT Departement
- BKI dan Marine Inspector sebagai pelaksana Survey

Taruna : Selain itu, bagaimana pembagian tugas itu dilakukan sehingga masing-masing personil sesuai dengan job description masing-masing. Prosedurnya seperti apa

Responden 1 : Pembagian tugas masing-masing personil telah diatur sesuai dengan keahlian bidang masing masing sesuai tugas dan wewenang

Taruna : Apakah dalam pelaksanaan sistem Annual Survey ada waktu yang ditetapkan oleh pihak top manajemen agar sesuai dengan target awal perusahaan?

Responden 1 : Indikator pelaksanaan Annual Survey sudah diatur dalam Solas yang mana dilaksanakan sebelum atau sesudah 3 bulan tanggal lewat masa berlaku sertifikatnya.

Taruna : Bagaimana persiapan sumber daya manusia yang akan digunakan agar sesuai dengan standar yang sesuai. Pelatihan seperti apakah yang dilakukan

Responden 1 : Untuk pemilihan vendor sebagai pelaksana perbaikan kita memilih pekerja yang baik sesuai dengan kontrak yang di setujui oleh OS dengan rekanan sedangkan untuk kru kapal diadakan pelatihan yang dilakukan yaitu saat BJST dan training onboard, sementara untuk pihak surveyor adalah BKI/Marine Inspector.

Taruna : Banyak hal yang tentu saja terjadi dalam penerapan sistem TMSA tersebut. Kendala apa yang terjadi pada saat penerapan awal sistem TMSA tersebut.

Responden 1 : Kendala yang dihadapi :

- Kendala yang umum dihadapi adalah pengerjaan yang tidak tepat waktu kadang proses perbaikan yang dilakukan diastase kapal melebihi waktu yang disepakati dalam kontrak perjanjian, hal ini dipicu dari segi pekerja dan spare part yang mungkin langka atau masih dalam pengiriman
- Pengecekan masa berlaku sertifikat juga kadang terlupakan karena input data dalam sertifikat itu sendiri masih dengan manul oleh pegawai
- Dan juga hal yang paling penting adalah posisi kapal yang berpindah pindah, karena kita kan tidak bias melakukan pengecekan di sembarang pelabuhan karena nanti tidak sesuai dengan prosedur 'det', jadi kita harus pantau terus kapan kapal akan sandar di pelabuhan yang memenuhi syarat untuk dilakukan pemeriksaan.

Taruna : Upaya apa saja yang dilakukan untuk meminimalisir kendala yang terjadi.

Responden 1 : Upaya yang dilakukan perusahaan :

- Support dari vendor yang mumpuni, jadi pemilihan vendor yang cakap dalam pengerjaan itu perlu dilakukan untuk pengerjaan perbaikan yang sekiranya memang "urgent" sekali.
- Pengecekan masa berlaku dari sertifikat harus selalu dilakukan agar kita tahu kapan sertifikat itu akan berakhir masa berlakunya.
- Selain pengecekan sertifikat posisi kapal jg harus di cek untuk menentukan kapan kapal akan bersadar di pelabuhan yang terdapat Marine Inspector untuk pemeriksaan kapal.

Taruna : Selain itu, untuk mengevaluasi, mengoreksi dan klarifikasi terhadap hal yang menyimpang atau temuan apa yang dilakukan pihak manajemen dalam mengatasi hal tersebut

Responden 1 : Yang dilakukan yaitu dengan mengadakan management review secara berkala disetiap level manajemen

Taruna : Apa manfaat yang dirasakan oleh perusahaan terhadap penerapan system Annual Survey tersebut?

Responden 1 : Manfaat yang dirasakan perusahaan

- Jika kapal dalam kondisi prima maka profit yang diterima perusahaan akan bertambah
- Peningkatan kualitas dan pelayanan masyarakat tidak akan terganggu
- Peningkatan safety kapal

Taruna : Terima Kasih bu atas waktu yang diberikan. Akan saya pergunakan baik-baik informasi dari bapak sebagai bahan skripsi saya.

Responden 1 : Iya sama-sama. Semoga informasi yang saya berikan dapat membantu

