

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penulisan karya ilmiah yang dilakukan oleh penulis terhadap Identifikasi Kinerja Staf Operasional Terhadap Kemajuan PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik, maka penulis dapat menarik beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Kendala yang dihadapi staf operasional PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik adalah kurangnya jumlah staf operasional dan adanya staf operasional yang bekerja tidak sesuai tugas pokok, kurangnya armada kendaraan operasional dan kurangnya kemampuan beberapa staf operasional dalam berbahasa inggris dan mengoperasikan komputer.
2. PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik telah melakukan upaya yaitu melaksanakan rekrutmen karyawan dan melakukan koordinasi dengan top manajemen, menyewa dan menambah armada kendaraan untuk kegiatan operasional dan melaksanakan pendidikan dan pelatihan guna meningkatkan keahlian staf operasional.
3. PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik mengalami kemajuan yaitu kinerja staf operasional mejadi efektif dan efisien setelah merekrut karyawan tambahan dan staf operasional bekerja sesuai tugas pokok, tercukupinya armada kendaraan dan kegiatan operasional lancar, kemampuan dan keahlian staf operasional semakin berkembang, seperti kemampuan

komunikasi berbahasa Inggris dan penggunaan komputer setelah dilaksanakan pendidikan dan pelatihan perusahaan semakin maju.

B. Saran

Penulis mengemukakan beberapa saran yang mungkin bermanfaat bagi PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik. Adapun saran yang akan penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Staf operasional PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik diharapkan dapat mempertahankan kinerjanya yang pada saat ini telah berjalan dengan baik dan staf operasional diharapkan menjalin hubungan yang baik dengan instansi-instansi terkait pelabuhan guna memperlancar kinerja staf. Hal ini dilakukan agar PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik dapat mempertahankan dan menjalin hubungan yang baik dengan pelanggan.
2. Staf operasional PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik diharapkan dapat meningkatkan keahlian dan ketrampilan staf dalam melaksanakan tugasnya. Terutama dalam pengetahuan, pengalaman, ataupun perubahan sikap seorang individu.
3. PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik diharapkan dapat mempertahankan terlebih lagi mengembangkan kemajuan yang telah dicapai, sehingga PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik dapat menjadi perusahaan pelayaran yang besar dan terpandang.