

LAMPIRAN I
HASIL WAWANCARA

Narasumber I

Tanggal Wawancara : 15 April 2016

Nama : Basukarno

Jabatan : Nahkoda

Perusahaan : PT. BSM CSC INDONESIA

Cadet : Selamat siang capt, bagaimana kabarnya capt? Mohon ijin pak mengganggu waktunya capt.

Nahkoda : Selamat siang juga, Alhmdulillah kabarnya baik adik, iya tidak apa-apa apa yang bias saya bantu adik?

Cadet : Siap capt terimakasih untuk waktunya, saya disini akan mencari informasi mengenai kemampuan komunikasi crew di atas kapal capt.

Nahkoda : ooh ya adik silahkan saya akan menjawab sesuai kenyataan yang ada diatas kapal.

Cadet : Sudah berapa lama capt bekerja di kapal asing sebagai Nahkoda?

Nahkoda : Saya sudah 8 tahun ini bekerja sebagai Nahkoda di kapal asing.

Cadet : Dengan pengalaman capt yang sudah 8 tahun join di kapal asing, menurut capt bagaimana kemampuan berbahasa asing terutama bahasa Inggris untuk *crew* Indonesia?

Nahkoda : Menurut saya kemampuan berbahasa Inggris mereka masih kurang bagus, karena banyak dari mereka yang masih salah mengartikan perintah dari atasan mereka.

Cadet : Jika kita mengambil angka dari 1-10 dan membandingkan *crew* Indonesia dengan *crew* asing berapa angka yang akan capt berikan untuk penilain kemampuan berbahasa Inggris mereka?

Nahkoda : Menurut pribadi dan pengalaman saya selama saya di bekerja di kapal asing, saya akan memberikan angka 6 untuk *crew* Indonesia dan angka 8 untuk *crew* asing. Karena dari kemampuan sendiri pun sudah terlihat *crew* Indonesia dalam berbahasa Inggris mereka lebih rendah di bandingkan *crew* asing.

Cadet : Jika dilihat dari angka yang diberikan oleh capt untuk *crew* Indonesia berupa angka 6 lebih kecil dibandingkan angka untuk *crew* asing, lalu menurut anda bagaimana hal-hal apa saja yang membuat selisih angka yang capt berikan?

Nahkoda : Banyak, mulai mereka salah mengartikan perintah yang salah sehingga berakibat kinerja mereka diatas kapal rendah.

Cadet : Lalu faktor apa saja yang membuat *crew* Indonesia masih kurang kemampuan dalam bahasa Inggris?

Nahkoda : Sebenarnya banyak faktor yang mendasari kemampuang berbahasa Inggris mereka rendah, mulai dari diri mereka sendiri yang kurannnya keinginan untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris, hingga kurangnya dukungan fasilitas dari pihak perusahaan untuk meningkatkan kemampuan berbahasa mereka.

Cadet : Lalu menurut capt, dari faktor tersebut adakah upaya untuk memperbaikinya?

Nahkoda : Menurut saya, untuk meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris mereka, dari pihak perusahaan untuk mengadakan training seminar bahasa Inggris, pembelajaran kursus sebelum mereka melakukan *on board* tetapi selama *training* diadakan diselingi dengan *Fun Game* berdasar edukasi bahasa Inggris sehingga mereka tidak merasa bosan.

Cadet : Siap capt terimakasih untuk waktu dan informasinya

Nahkoda : Sama-sama adik.

