

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dijelaskan di bab sebelumnya tentang Upaya Meningkatkan Kualitas Kemampuan Berbahasa Inggris ABK Indonesia di PT. Bernhard Schulte Shipmanagement maka sebagai bagian akhir dari skripsi ini penulis memberikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan masalah yang dibahas dalam skripsi ini.

Kesimpulan yang dapat di ambil dari penelitian tentang Upaya Meningkatkan Kualitas Kemampuan Berbahasa Inggris ABK Indonesia di PT. Bernhard Schulte Shipmanagement CSC Indonesia dengan masalah yang dibahas dalam skripsi ini, yaitu:

1. Kualitas Bahasa Inggris yang di miliki oleh ABK Indonesia di PT. Bernhard Schulte Shipmanagement CSC Indonesia dapat di katakan rendah, dengan di dukung hasil tes marline yang di bawah standar perusahaan BSM.
2. Upaya untuk meningkatkan kemampuan *crew* Indonesia dengan mewajibkan semua *crew* terutama *rating* agar mengikuti *training* yang di sediaka oleh perusahaan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi *crew* Indonesia

## B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian yang telah dilaksanakan oleh penulis, maka penulis memberikan saran guna sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi PT. Bernhard Schulte Shipmanagement CSC Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan mewajibkan seluruh *crew* untuk mengikuti *In house training* pada saat *off* dan akan memberikan sanksi apabila *crew* tidak mengikuti *training*. Baik penundaan *sign on* bahkan bias sampai di dikeluarkan dari perusahaan.
2. Perusahaan memberikan pelatihan khusus dengan mengadakan *training* atau pelatihan bahasa Inggris sebelum *crew* melaksanakan *on board* dan memberikan motivasi pentingnya kemampuan bahasa Inggris di era global ini, memberi arahan dengan *crew* memiliki kemampuan bahasa Inggris yang baik akan mempermudah dalam komunikasi dan dapat mempertahankan posisi *crew* di perusahaan tersebut bahkan mempermudah *join* di perusahaan internasional.