

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	8

B. Kerangka Pikir Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi dan waktu penelitian.....	28
B. Sumber Data	28
C. Metode Pengumpulan Data	30
D. Metode Analisa Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah Perusahaan	38
B. Analisa Masalah	46
C. Pembahasan Masalah.....	59
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	67
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	