

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN

| | |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAKSI..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 2 |
| C. Pembatasan masalah..... | 2 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| E. Manfaat Penulisan..... | 3 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 8 |
| A. Tinjauan Pustaka..... | 8 |
| B. Definisi Operasional..... | 14 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 22 |
| A. Metode Penelitian..... | 22 |
| B. Spesifikasi Penelitian..... | 23 |
| C. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 24 |

| | |
|--|-----------|
| D. Sumber Data..... | 25 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 26 |
| F. Tehnik Analisa Data..... | 29 |
| BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| A. Gambaran Umum..... | 35 |
| B. Analisis Masalah..... | 39 |
| C. Pembahasan Masalah..... | 47 |
| BAB V PENUTUP..... | 67 |
| A. Kesimpulan..... | 68 |
| B. Saran..... | 70 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

