

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I	PENDAHULUAN
A.	Latar Belakang..... 1
B.	Rumusan Masalah..... 3
C.	Tujuan Penelitian..... 4
D.	Manfaat Penelitian..... 5
E.	Sistematika Penulisan..... 5
BAB II	LANDASAN TEORI
A.	Tinjauan Pustaka..... 8
B.	Definisi Operasional..... 28

	C. Kerangka Pikir Penelitian	30
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
	B. Metode Penelitian.....	32
	C. Sumber Data.....	34
	D. Metode Pengumpulan Data.....	35
	E. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV	ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
	B. Analisa Hasil Penelitian	48
	C. Pembahasan Masalah	52
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	72
	B. Saran.....	73
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	