

## ABSTRAK

**Yenita Mei Anggita**, 2017, NIT: 50135073 K, “*Pengaruh STCW Amandemen Manila 2010 terhadap proses recruitment ABK di PT. BSM Crew Service Centre Indonesia Tahun 2016*”, Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Andy Wahyu H, S.T., M.T Pembimbing II: Purwanto, S.Psi., M.Pd

STCW (*Standart of Training Certification and Watchkeeping for Seafarers*) adalah persyaratan dasar dalam latihan, sertifikasi dan dinas jaga dalam tingkat internasional yang secara resmi telah diratifikasi, disebut sebagai Amandemen Manila. Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa permasalahan yang terjadi yaitu bagaimana proses *recruitment*, kendala yang dihadapi dari pengaruh STCW Amandemen Manila 2010 serta upaya untuk mengatasi kendala yang dihadapi. Karena hal tersebut maka perlu adanya penanganan agar proses *recruitment* yang ada di perusahaan dapat berjalan lancar.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yaitu mendeskripsikan atau menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, secara terperinci tentang proses rekrutmen di PT. BSM Crew Service Centre Indonesia dan menjelaskan kendala serta upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut. Data dihimpun dengan pengamatan, mencakup deskripsi, dan hasil analisis dokumen.

Proses *recruitment* yang dilakukan perusahaan sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Tetapi masih sering terjadi permasalahan pada saat proses *recruitment* di PT. BSM Crew Service Centre Indonesia yaitu sertifikat pelamar atau pelaut yang belum sesuai dengan ketentuan STCW Amandemen Manila 2010, kualitas pelamar yang tidak memenuhi kriteria perusahaan dan pelamar yang telah memenuhi dan lulus tahap seleksi ketika ada posisi yang dibutuhkan ternyata sudah *on board* kapal. Dari permasalahan yang ada dilakukan upaya yang diantaranya perusahaan dapat melakukan *training* untuk para pelaut yang telah dinyatakan diterima oleh perusahaan dan akan *on-board* kapal selain itu juga memberi waktu kepada pelaut *ex crew* yang turun kapal maupun pelamar baru untuk melakukan *updating* sertifikat yang dimiliki, dan perusahaan dapat memperluas informasi lowongan agar diharapkan yang datang mengajukan lamaran semakin banyak.

**Kata Kunci** : rekrutmen, kriteria, prosedur.