

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, W, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Bandung
- Hardiansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta
- International Maritime Organization, *Standart Of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers 1987/95 Convention and Code, Including Manila Amandement 2010*, London.
- Kosasih, Engkos dan Soewedo, Hananto, 2012, *Manajemen Perusahaan Pelayaran*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Maryati, MC, 2014, *Manajemen Perkantoran efektif*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 84 Tahun 2013 Tentang Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal
- Moleong, J, Lexy, 2013, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 70 Tahun 2013 Tentang Pendidikan dan Pelatihann, Sertifikasi sarta Dinas Jaga Pelaut.
- Rivai, V & Sagala, E, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta
- Sedarmayanti, 2011, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, CV. Mandar Maju, Bandung
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, V, W, 2015, *Metodologi Penelitian – Bisnis dan Ekonomi*, Pustaka Baru Pers, Yogyakarta
- Undang-Undang RI No.17 Tahun 2008 tentang Pelayaran
- Wahjono, Sentot Imam, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta.
- www.dephub.go.id
- www.bsm-indonesia.com