BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara maritim yang berada dalam kawasan atau teritorial laut yang sangat luas, memiliki banyak pulau dan dikelilingi oleh wilayah laut dan perairan. Bangsa Indonesia percaya bahwa nenek moyang dari bangsa ini merupakan pelaut-pelaut tangguh. Hal itu dibuktikan dengan dengan kerajaan-kerajaan besar Indonesia sudah mampu berkelana mengarungi lautan untuk berinteraksi dengan bangsa lain.

Perkembangan dunia pelayaran, yang mulanya eksploitasi kemudian bergerak mengarah ke perdagangan dan industri yang dipelopori oleh negara-negara yang berasal dari Benua Eropa. Seiring berjalannya waktu terdapat pergeseran di negara-negara maju, dimana mereka tidak mau menjadi pelaut dan memilih untuk menjadi pelaku usaha atau industri. Menurut Engkos Kosasih dan Hananto Soewodo (2014:134), di negara-negara maju daya tarik kerja dilaut berkurang. Hal tersebut disebabkan oleh:

1. Dengan era kontainerisasi, jumlah hari di pelabuhan sangat singkat.
2. Jumlah *crew* di kapal semakin sedikit.
3. Gaji di kapal hampir sama dengan dengan gaji di darat dan terpisah dari keluarga.

Dari hal tersebut perusahaan di negara-negara maju mencari Sumber Daya Manusia (SDM) pelaut ke negara-negara berkembang yang mempunyai banyak SDM pelaut, termasuk Indonesia.

Banyaknya permintaan SDM pelaut di negara-negara berkembang mengakibatkan munculnya perusahaan-perusahaan *crew manning agency* sebagai perwakilan dari perusahaan pelayaran luar negeri di Indonesia yang khusus mencari SDM pelaut, seperti halnya Jepang dan Korea. Mereka membutuhkan awak kapal dengan kualitas yang baik untuk dipekerjakan di atas kapal miliknya. Salah satu perusahaan perwakilan dari perusahaan pelayaran luar negeri di Indonesia adalah PT. Jasindo Duta Segara, yang bergerak di bidang keagenan awak kapal (*crew manning agency*). *Crew Manning Agency* adalah perusahaan yang hanya mengurusi pengawakan kapal untuk para *ship owner* di luar negeri. PT. Jasindo Duta Segara banyak berkerja sama dengan perusahaan asing yaitu perusahaan-perusahaan yang berasal dari negara-negara di Asia seperti Korea, Jepang dan Taiwan.

Data perusahaan pada bulan Juni 2016, PT. Jasindo Duta Segara menempatkan sebanyak 955 awak kapal dari Indonesia ke atas kapal milik *ship owner.* Jumlah tersebut belum ditambahkan dengan *crew stand by* yang sedang melaksanakan masa istirahat paska turun (*sign off)* dari kapal-kapal yang ditangani oleh PT. Jasindo Duta Segara yaitu yang berjumlah sekitar 500 *crew* kapal. Hal tersebut membuat aktivitas *crew replacement* pada perusahaan sangatlah padat, yaitu sebanyak 44 kali PT. Jasindo Duta Segara melaksanakan *replacement crew* kapal dalam jangka waktu sebulan. Oleh karena itu, PT. Jasindo Duta Segara dituntut dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal haruslah baik, guna untuk memperlancar *crewing*

management yang akan membuat kerjasama dengan *ship owner* semakin baik.

Pada saat penulis melaksanakan praktek darat di PT. Jasindo Duta Segara selama kurang lebih 10 bulan, dari bulan Juli sampai dengan Juni 2016 masih terdapat pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal yang belum berjalan secara baik sehingga perlu perbaikan. Misalnya, pengarsipan dengan sistem *filling cabinet*, *special case* permintaan *replacement crew* yang mendadak, masalah pada *control waiting list* dan sedikitnya *crew* kapal yang bersedia bekerja dengan *crew* asal Korea yang dapat menghambat proses pelaksanaan mekanisme *crew replacement* pada perusahaan. Perusahaan sudah melakukan beberapa upaya perbaikan berkaitan dengan kendala-kendala tersebut tetapi belum memberikan hasil yang maksimal sehingga masih perlu dilakukan perbaikan. Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik membuat penelitian dengan judul **"Analisis Mekanisme *Replacement Crew* Kapal guna Memperlancar *Crewing Management* di PT. Jasindo Duta Segara"**

B. Perumusan Masalah

Dalam suatu penelitian, perumusan masalah sangatlah penting. Perumusan masalah akan mempermudah penulis dalam melakukan penelitian dalam mencari jawaban yang tepat atau sesuai. Berikut adalah rumusan masalah dalam penelitian ini:

1. Kendala apa yang dihadapi dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal guna memperlancar *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara?
2. Upaya apa yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal guna memperlancar *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal guna memperlancar *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara.
2. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal guna memperlancar *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian mengenai "Analisis Mekanisme *Replacement Crew* Kapal guna Memperlancar *Crewing Management* di PT. Jasindo Duta Segara" ini diharapkan dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca. Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis:

   a. Sebagai tambahan pengetahuan di kampus Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang mengenai manajemen perusahaan *crew manning agency* beserta permasalahan yang dihadapinya.

   b. Sebagai tambahan informasi dan pengetahuan guna dijadikan bahan acuan untuk penelitian berikutnya sehingga dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik dan akurat.

   c. Sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi para pembaca, termasuk instansi terkait dan diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan yang dapat berguna untuk pengembangan sumber daya manusia dan *personal soft skill* sehingga siap menghadapi dunia kerja atau bisnis yang bergerak di *crew manning agency* dan menjadikannya sebagai modal.

2. Manfaat Praktis

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat nyata kepada berbagai pihak untuk menambah ilmu tetntang pengelolaan manajemen perusahaan *crew manning agency,* diantaranya:

   a. PT. Jasindo Duta Segara agar dapat lebih baik dalam pelaksanaan mekanisme *crew replacement.* Karena hal ini sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan.

b. Sebagai referensi untuk melakukan perbaikan dan koreksi bagi PT. Jasindo Duta Segara dalam berkiprah di dunia bisnis yang bergerak di bidang *crew manning agency*.

E. Sistematika Penelitian

Penelitian ini disusun agar lebih sistematis dan mudah dimengerti. Untuk mempermudah proses pemikiran dalam membahas permasalahan mengenai "Analisis Mekanisme *Replacement Crew* Kapal guna Memperlancar *Crewing Management* di PT. Jasindo Duta Segara" maka peneliti menyusun dan menguraikan penjelasan secara singkat tentang materi pokok dari penelitian ini agar dapat digunakan untuk memudahkan para pembaca dalam mengikuti penyajian yang terdapat di dalam penelitian ini. Penulis membuat sistematika dari judul menjadi beberapa bab dan dari setiap bab menjadi sub bab sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Pendahuluan berisi hal-hal yang berkaitan dengan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan. Latar belakang berisi tentang kondisi nyata, kondisi seharusnya yang terjadi serta alasan pemilihan judul. Perumusan masalah adalah uraian masalah yang diteliti. Tujuan penelitian berisi tujuan yang akan dicapai melalui kegiatan penelitian ini. Manfaat penelitian berisi uraian tentang manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian.

Sistematika penulisan berisi susunan bagian penelitian dimana bagian yang satu dengan bagian yang lain saling berkaitan dalam satu runtutan pikir.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti menguraikan tentang landasan teori yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat, antara lain tinjauan pustaka yang memuat keterangan dari buku atau referensi yang mendukung tentang penelitian yang dibuat. Bab ini juga memuat tentang kerangka pikir penelitian yang menjadi pedoman dalam proses berjalannya penelitian.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab III dalam penelitian ini akan membahas metode penelitian yang dipergunakan peneliti dalam menyelesaikan penelitian, yang terdiri dari lokasi atau tempat penelitian, metode pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV. ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan analisa masalah dan pembahasan atas apa yang didapatkan pada waktu peneliti melaksanakan praktek darat pada PT. Jasindo Duta Segara Jakarta. Bab ini membahas gambaran umum perusahaan atau tempat penelitian dan analisa

masalah dari rumusan masalah. Dengan pembahasan ini, maka permasalahan akan terpecahkan dan dapat diambil kesimpulan.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini peneliti menyajikan jawaban terhadap masalah dari penelitian yang telah dibuat berdasarkan hasil analisis mengenai topik yang dibahas yang berisikan kesimpulan dari penelitian. Penulis mengajukan saran untuk semua pihak yang terkait.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP