

## ABSTRAK

**Yusuf Sutrisno**, 2017, NIT: 50135074. K, “*Analisis Mekanisme Replacement Crew Kapal guna Memperlancar Crewing Management di PT. Jasindo Duta Segara*”, Skripsi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma Program IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Nur Rohmah, S.E., M.M. Pembimbing II: Dr. Capt. Sahabuddin Sunusi, M.T, M.Mar.

*Replacement Crew* kapal merupakan kegiatan penting di PT. Jasindo Duta Segara. Kegiatan ini merupakan proses penggantian *crew* di atas kapal dengan *crew* baru yang akan dipekerjakan di atas kapal. Mekanisme *replacement crew* belum berjalan secara baik sehingga berpengaruh terhadap kelancaran *crewing management* dan perlu dilakukan perbaikan. Tujuan dari penelitian ini yaitu, Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal guna memperlancar *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara dan Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal guna memperlancar *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan secara terperinci mekanisme *replacement crew* kapal dalam menunjang *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, literatur buku dan dokumentasi dalam kegiatan *replacement crew* kapal di PT. Jasindo Duta Segara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal guna memperlancar *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara adalah *control waiting list* kapal yang belum rapi, permintaan *crew* kapal yang mendadak, pengarsipan menggunakan sistem *filing cabinet* dan kardus serta sedikitnya minat *crew* kapal untuk berkerja pada perusahaan Korea. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan mekanisme *replacement crew* kapal guna memperlancar *crewing management* di PT. Jasindo Duta Segara adalah mengupdate *waiting list crew* secara teratur, membuat kebijakan kepada *ship owner* agar permintaan *replacement crew* kapal dikirimkan dua bulan sebelum masa keberangkatan *crew* pengganti, pengarsipan dokumen menggunakan sistem *scan* dan pengelompokan *soft file* berdasarkan jabatan serta menjelaskan dan menyakinkan kepada *crew* kapal mengenai keuntungan bekerja pada perusahaan Korea dan memberikan masukan ke *ship owner* sebagai bahan evaluasi. Dengan demikian PT. Jasindo Duta Segara dapat memperbaiki pelaksanaan *replacement crew* kapal yang akan memperlancar *crewing management*.

**Kata kunci:** Analisis, *Replacement Crew Kapal, Crewing Management*.