

## Transkrip wawancara

### TRANSKRIP WAWANCARA

#### a. Wawancara dengan Nakhoda

Penulis : Berapa kali terjadi keterlambatan proses pemuatan di kapal MV. African Forest dalam kurun waktu 2014 – 2015 ?

Nakhoda : Keterlambatan proses pemuatan di kapal ini sudah terjadi 4 kali.

Penulis : Mengapa terjadi keterlambatan proses pemuatan di kapal ini ?

Nakhoda : Keterlambatan proses pemuatan terjadi karena ruang muat belum sepenuhnya siap untuk dilakukan proses pemuatan setelah kapal melakukan kegiatan bongkar muatan.

Penulis : Apa yang menyebabkan keterlambatan proses pemuatan dan bagaimana cara mengatasinya ?

Nakhoda : Keterlambatan proses pemuatan terjadi karena ruang muat belum sepenuhnya siap untuk dilakukan proses pemuatan setelah kapal melakukan kegiatan bongkar muatan dan waktu yang tidak cukup untuk membersihkan seluruh bagian ruang muat secara menyeluruh.

Penulis : Apakah alat-alat yang digunakan untuk membersihkan ruang muat sudah memenuhi standar yang telah ditentukan ?

Nakhoda : Alat-alat yang digunakan sekarang ini tidak memenuhi standar yang telah ditentukan, karena telah rusak dan aus, selain alat – alat kebersihan yang berada di kapal ini tidak cukup untuk menunjang proses kebersihan ruang muat secara menyeluruh dan sesuai dengan prosedur.

Penulis : Siapakah yang diberikan tugas dalam pengawasan kegiatan kebersihan ruang muat ?

Nakhoda : Mualim I yang bertugas dan bertanggung jawab dalam kegiatan pengawasan kebersihan ruang muat.

Penulis : Apakah pelaksanaan pembersihan ruang muat sudah sesuai dengan prosedur yang ada ?

Penulis : Bagaimana tindakan kapten untuk menanggulangi keterlambatan proses pemuatan yang sering terjadi di kapal ini ?

Nakhoda : Pada saat melakukan kebersihan ruang muat prosedur kebersihan ruang muat di laksanakan dengan baik dimana terdiri dari beberapa tahapan pada saat melaksanakan proses kebersihan ruang muat dari nominasi, persiapan, pelaksanaan, pengawasan dan penyelesaian kebersihan ruang muatan.

**b. Wawancara dengan Mualim I**

Penulis : Apakah Nakhoda sudah memberikan perintah harian kepada Mualim I sebelum kapal melakukan kegiatan pembersihan ruang muat?

Mualim I: Sudah.

Penulis : Kendala-kendala apa sajakah yang dihadapi pada saat pelaksanaan proses kebersihan ruang muat?

Mualim I: Kendala-kendala yang dihadapi adalah kesalahan dalam prosedur kebersihan ruang muat, kurang standarnya alat-alat kebersihan

ruang muat yang digunakan serta pengawasan pada saat kegiatan kebersihan ruang muat tidak dilaksanakan dengan baik.

Penulis : Bagaimana cara menanggulangi keterlambatan proses pemuatan yang sering terjadi di kapal ini ?

Mualim I: Pada saat melakukan kebersihan ruang muat prosedur kebersihan ruang muat di laksanakan dengan baik dimana terdiri dari beberapa tahapan pada saat melaksanakan proses kebersihan ruang muat dari nominasi, persiapan, pelaksanaan, pengawasan dan penyelesaian kebersihan ruang muatan, selain itu melakukan perawatan terhadap sarana-sarana pemuatan dan pembongkaran akan selalu dikerjakan untuk kelancaran proses pemuatan dan pembongkaran tersebut.

Penulis : Apakah alat-alat yang digunakan dalam proses kebersihan ruang muat sudah standar ?

Mualim I: Di kapal kami alat-alat ukur yang digunakan belum memenuhi standar yang telah ditentukan.

Penulis : Apa tindakan Mualim I untuk mencegah keterlambatan pemuatan yang sering terjadi ?

Mualim I: Sebelum pemuatan dan pembongkaran saya akan mengecek kembali apakah prosedur muat/bongkar sudah dilaksanakan dengan baik dan mengadakan pengawasan yang serius pada saat pelaksanaan pemuatan/pembongkaran dan memperbaiki saran/prasaran bongkar dan memastikan bahwa ruang muat sudah benar – benar siap untuk proses pemuatan.

c. Wawancara dengan Juru Mudi

Penulis : Pada saat melaksanakan proses kebersihan ruang muat, apa saja yang anda lakukan ?

Jr Mudi : Pada saat melaksanakan proses kebersihan ruang muat, saya hanya menjalankan apa yang diperintahkan atau diorderkan Muallim I dan Bosun.

Penulis : Apakah anda telah melaksanakan kebersihan ruang muat dengan baik pada saat melaksanakan proses kebersihan ruang muat?

Jr Mudi : Belum sepenuhnya, karena alat penunjang kebersihan ruang muat sangat kurang dan tidak memadai.

Penulis : Sebelum anda melaksanakan kebersihan ruang muat, apakah anda telah melihat order-order yang diberikan oleh Muallim I ?

Jr mudi : Ya, Sudah.

