

ABSTRAK

Farida Putu Yahya, 50135085 K, 2017, Analisis Proses Pembuatan, Perpanjangan, Penggantian Dan Fungsi Seaman Book Di Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang, Skripsi Program Studi KALK Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I : H. Suharso, S.H., S.Pd., S.E., M.M., Pembimbing II : Agus Hendro Waskito., M.M., M.Mar.E.

Seorang pelaut yang akan bekerja di atas kapal harus memiliki kompetensi dan dokumen jati diri, setelah itu harus disijil. *Seaman Book* adalah salah satu dokumen yang harus dimiliki selain perjanjian kerja laut. Seiring perkembangan ilmu dan teknologi, kini kulitas serta jaringan penerbitan *Seaman Book* harus memenuhi mutu yang berstandar internasional. Belum tentu semua masyarakat mengetahui seluk beluk *Seaman Book*, oleh karena itu prosedur pembuatan, penggantian, perpanjangan buku pelaut perlu diteliti lebih lanjut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dokumen apa saja yang dibutuhkan untuk membuat *Seaman Book*, berapa lama waktu proses pembuatan buku pelaut, dimana saja dapat dilakukan perpanjangan *Seaman Book* dan bagaimana persyaratannya, bagaimana proses penggantian dan fungsi ekstra *Seaman Book*. Jenis penelitian adalah deskriptif yang artinya menggambarkan apa adanya, proses pengolahan data jenis penelitian kualitatif karena tidak menggunakan perhitungan angka atau statstika. Metode pengumpulan data yang dipakai yaitu observasi, wawancara, literatur dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang melayani permohonan pembuatan, perpanjangan dan penggantian *Seaman Book*. Buku pelaut yang dibuat di Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang dapat diperpanjang di Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan lain, bahkan di Atase Perhubungan Kedutaan Besar Republik Indonesia . Posedur pelayanan ini sudah dibakukan dengan regulasi Peraturan Menteri Perhubungan KM Nomer 30 Tahun 2008 tentang Dokumen Identitas Pelaut. Semua proses ini dikenakan biaya resmi yang masuk ke PNBP. Secara kasat mata, tidak ditemukan kasus korupsi, pungli di Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang. Penelitian ini juga memuat saran-saran untuk pihak Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang dan pihak masyarakat pengguna jasa antar lain : meskipun Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung

Emas Semarang dimungkinkan melayani permohonan buku pelaut secara *on line*, namun disarankan kepada Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang agar masih memberlakukan pelayanan secara *off line*, karena masih ada sebagian kecil masyarakat yang belum familiar dengan sistem *on line*; bagi masyarakat yang akan memperpanjang *Seaman Book* di Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang, sebaiknya mencari informasi yang lengkap tentang prosedur perpanjangan. Yang diberlakukan di Kantor syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang sudah dibakukan di regulsi, kadang-kadang di berbagai tempat ada sedikit berbeda penjabarannya; meskipun regulasi membuka kesempatan penggantian *Seaman Book* yang hilang, hendaknya kesempatan ini jangan disalagunakan oleh pelaut yang dokumennya terkena kasus kemudian berpura-pura hilang agar dapat diganti baru; kepada pihak tertentu, anatra lain bank dan hotel, disarankan agar kompak mengakui *Seaman Book* sebagai dokumen identias resmi karena diterbitkan oleh otoritas resmi.

Kata kunci : Pembuatan, perpanjangan, penggantian, syahbandar.

ABSTRACT

Farida Putu Yahya, 50135085 K, 2017 Analysis of Making, Extending, Substituting and Extra Functions of Seaman Book in First Class Port of Tanjung Emas Semarang, mini thesis Department Port and Shipping Management, Diploma IV Program, Semarang Merchant Marine Politechnic, Advisor I: H. Suharso, S.H., S.Pd., S.E., M.M., Supervisor II: Agus Hendro Waskito., M.M., M.Mar.E.

Seafarers that will be working at the ship should have competence and self document, and after that, they should be legally certified. Seaman book is one of the document that should be owned other than sea labour contract. Along with the development of knowledge and technology, the quality also the network of seaman book publishing should fulfill the international standard right now. It is still unsure that society know the source of seaman book, thus, the making, substituting, and extending seaman's book should be analysed more. The purpose of this research are: to know what kind of document that needed to make seaman's book, how long the making of seaman's book and the requirements, how is the substituting progress and extra function of seaman's book. The type of the research is descriptive which means, it describes as it is. The data count progress is using qualitative method because it doesn't require numbers neither statistic count. The method that used to collect the data are observation, interview, literature and documentation.

The research shows that First Class of Port Authority Tanjung Emas Semarang serves the making, extending, and substituting seaman's book application. Seaman's book that made in First Class Port Authority Tanjung Emas Semarang can be extended at other Port Authority from different area, even in Attacheof Liason Indonesian Embassy. This procedure has been estabilshed with KM No 30 year 2008 about Seamen's Identity Document. All of the progress officially costs that include into PNBP. In plain view, there is no such case like corruption, illegal tax at First Class Port Authority Tanjung Emas Semarang. This research also contains suggestions for First Class Port Authority Tanjung Emas Semarang and people who use this service: although First Class Port Authority Tanjung Emas Semarang has probability to serve seaman's book online application, it is suggested to First Class Port Authority Tanjung Emas Semarang office to allow offline service, because not all of people familiar with online system; For people who want to extend seaman's book in First Class Port Authority Tanjung Emas Semarang, it is better to look for complete information about the procedure; Things that already valid in First Class

Port Authority Tanjung Emas Semarang already established in the regulation, even though sometimes in several places have different explanation. Even though regulation open the chance to change the lost seaman's book, this chance better not to be misuse by seaman who has problematic document and pretend to lost his document; To the several sides, such as bank, it is suggested to admit seaman's book as official identity document because it is published by official authority.

Keywords: Making, extending, substituting, authority.

