

## DAFTAR LAMPIRAN

Struktur Organisasi Kantor Syahbandar Dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Emas Semarang.....	62
Transkrip Wawancara .....	63
Angket Pendapat Pelayanan Jasa Pengurusan <i>Seaman Book</i> di Kantor Syahbandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas Tanjung Emas Semarang.....	68
Berkas Permohonan Pembuatan <i>Online Seaman Book</i> .....	88
Berkas Permohonan Perpanjangan <i>Seaman Book</i> .....	107
Berkas Permohonan Penggantian <i>Seaman Book</i> .....	115
Berkas Permohonan Penyijilan Ijazah .....	118
Berkas Permohonan Penyijilan <i>Sign Off</i> .....	127

