

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II. LANDASAN TEORITIS DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Kerangka Berpikir	28
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Objek Penelitian	30
C. Jenis Penelitian	30
D. Jenis Data.....	31

E. Metode Pengumpulan Data.....	32
F. Metode Analisis Data	35

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum objek penelitian (Profil Perusahaan).....	37
B. Analisa permasalahan (Penelitian).....	43
C. Pembahasan Masalah (Pemecahan Masalah)	49

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

