

## ABSTRAK

**Gilang Satyo Nagri**, 2017, NIT : 50135057.K, “*Optimalisasi Perubahan Status Kontainer LCL di Gudang CFS Guna Menunjang Kelancaran Ekspor pada Pelabuhan Tanjung Emas Semarang*”, skripsi Program Studi KALK, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Ir. Fitri Kensiwi, M.Pd, Pembimbing II: Capt. Budi Mantoro, M.Si, M.Mar.

Perubahan status kontainer LCL (Less Container Load) adalah kegiatan merubah status kontainer yang sebelumnya berstatus LCL atau satu kontainer untuk satu pengirim barang menjadi berstatus FCL (Full Container Load) yaitu satu kontainer berisikan dengan beberapa pemilik barang. Adanya permasalahan yang timbul atas perubahan status kontainer LCL dapat menghambat kegiatan pelayaran dan bisnis ekspor barang, karena hal tersebut maka perlu adanya penanganan yang cepat terhadap berbagai macam kendala yang dapat menghambat proses perubahan status tersebut agar berjalan dengan baik yaitu dengan cara meningkatkan sistem SOP gudang CFS, melakukan pelatihan kerja terhadap operator gudang CFS, dan merawat sarana prasarana gudang dengan baik dan merapka peremajaan alat alat bongkar muat yang ada di gudang, dan disinilah kinerja gudang CFS sangat berpengaruh terhadap kelancaran proses perubahan status kontainer tersebut. Dampak yang ditimbulkan yaitu akan mengakibatkan antrian panjang pada gudang serta pengurusan dokumen barang akan lebih lama hal ini sangat berpengaruh terhadap timbulnya *dwelling time*.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dari orang-orang dan perilaku yang diamati dengan mengumpulkan data berupa pendekatan terhadap objek melalui observasi, wawancara secara langsung terhadap subjek serta menggunakan dokumen dan data yang berhubungan dengan proses perubahan status kontainer untuk memperlancar kegiatan ekspor. Dalam metode ini mendeskripsikan dan menganalisis kendala, akibat yang di timbulkan dan upaya yang dilakukan untuk meningkatkan proses perubahan status kontainer LCL.

Dalam melaksanakan langkah tersebut diharapkan masalah akan terselesaikan dengan cepat dan tepat, sehingga proses perubahan status kontainer LCL tersebut dapat berjalan dengan baik dan kegiatan ekspor berjalan dengan lancar. Peran Gudang CFS sangat penting guna menyelesaikan kendala yang timbul dalam proses perubahan status kontainer.

Kata kunci: Status kontainer LCL, Ekspor, Gudang CFS