

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang kusayangi dan berjasa bagiku:

1. Ayah dan Ibu tersayang yang senantiasa mendoakan Saya setiap hari. Balas jasmu tak akan pernah terganti dengan apapun di dunia ini.
2. Kakak yang selalu mendukung dalam hal materi maupun non materi.
3. Teman-teman kasta kedu yang selalu memberi dukungan serta motivasi selama pembuatan skripsi.
4. Teman-teman mess Indonesia raya yang selalu menemani dalam susah maupun senang selama ini.
5. Keluarga besar the menot yang selalu mendoakanku agar sukses untuk masa depanku nanti.
6. Segenap mangemen gudang CFS dan karyawan yang membantuku dalam memperoleh data.
7. Sahabat-sahabatku seperjuangan di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang dan semua teman-teman yang tak mungkin penulis sebutkan satu-persatu.