

## DAFTAR ISI

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Halaman Judul .....                   | i   |
| Halaman Persetujuan.....              | ii  |
| Halaman Pengesahan.....               | iii |
| Halaman Pernyataan.....               | iv  |
| Halaman Motto.....                    | v   |
| Halaman Persembahan.....              | vi  |
| Kata Pengantar.....                   | vii |
| Daftar Isi.....                       | ix  |
| Abstraksi.....                        | xi  |
| Abstract.....                         | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN                    |     |
| A. Latar Belakang.....                | 1   |
| B. Rumusan Masalah.....               | 5   |
| C. Batasan Masalah.....               | 5   |
| D. Tujuan Penelitian.....             | 6   |
| E. Manfaat Penelitian.....            | 5   |
| F. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 7   |
| BAB II LANDASAN TEORI                 |     |
| A. Tinjauan Pustaka.....              | 9   |
| B. Definisi Operasional.....          | 19  |

|                |   |    |
|----------------|---|----|
| C.             | Kerangka Pikir .....                              | 20 |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN</b>                          |    |
| A.             | Waktu dan Tempat Penelitian.....                  | 22 |
| B.             | Metodelogi Penelitian.....                        | 23 |
| C.             | Metode Pengumpulan Data.....                      | 25 |
| D.             | Sumber Data.....                                  | 27 |
| E.             | Teknik Analisis Data.....                         | 28 |
| <b>BAB IV</b>  | <b>ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>    |    |
| A.             | Gambaran Umum Perusahaan/Objek Yang Diteliti..... | 30 |
| B.             | Analisa Hasil Penelitian.....                     | 35 |
| C.             | Pembahasan Masalah.....                           | 39 |
| <b>BAB V</b>   | <b>PENUTUP</b>                                    |    |
| A.             | Kesimpulan.....                                   | 57 |
| B.             | Saran.....  | 58 |

Daftar Pustaka

Lampiran

Daftar Riwayat Hidup