

## A. HASIL WAWANCARA

### 1. Wawancara dengan Nakhoda MV. Hanjin Port Adelaide

- P : Selamat siang Capt, bolehkah saya mengganggu waktu sebentar?  
N : Silahkan det, ada apa det?
- P : Mohon ijin Capt, ijin menanyakan beberapa pertanyaan mengenai persiapan meninggalkan kapal yang mana kapal ini memiliki jenis rute pelayaran tetap atau *liner service route*?  
N : Silahkan det, mau tanya apa ?
- P : Terima kasih waktunya Capt, yang pertama sudah berapa lama anda bekerja di Perusahaan Hanjin Shipping?  
N : Saya bekerja di Perusahaan ini kurang lebih sudah kurang lebih 3 tahun.
- P : Sejak kapan anda menjabat sebagai Nakhoda di Perusahaan ini Capt?  
N : Saya menjabat sebagai Nakhoda sejak pertama gabung di perusahaan Hanjin, karena saya sebelumnya sudah banyak memiliki pengalaman kerja di perusahaan sebelum ini.
- P : Dikarenakan Capt Lee sudah lama bekerja dan juga lama menjadi Nakhoda, menurut anda siapakah yang bertanggung jawab terhadap atas persiapan-persiapan yang dilakukan kapal MV. Hanjin Port Adelaide sebelum keberangkatan yang mana kapal ini memiliki rute pelayaran tetap atau *liner service route*?  
N : Yang bertanggung jawab atas persiapan-persiapan yang dilakukan kapal MV. Hanjin Port Adelaide adalah seluruh Perwira dek dimana Mualim I harus mempersiapkan penanganan dan pengaturan muatan, Mualim II harus mempersiapkan *passage plan* beserta publikasi-publikasi, berita dan laporan untuk perencanaan pelayaran, Mualim III harus mempersiapkan peralatan navigasi, memeriksa dan melengkapi peralatan keselamatan dan pemadam kebakaran, dan KKM harus mempersiapkan seluruh ABK mesin untuk standby dalam tugasnya masing-masing pada saat OHN.
- P : Dalam pelaksanaan persiapan meninggalkan pelabuhan, untuk persiapan yang apabila tidak segera dilakukan akan berakibat fatal dalam jangka waktu panjang (Urgency)?  
N : Persiapan yang jika tidak segera dilakukan akan berakibat fatal dalam jangka waktu panjang yaitu persiapan yang dilakukan oleh mualin II yaitu mengenai SOLAS *testing & driils*, karena MV. Hanjin Port Adelaide di beberapa pelabuhan mengalami waktu sandar kurang dari 12 jam, sehingga persiapan tersebut langsung dilaksanakan oleh mualim II ketika kapal baru saja sandar di pelabuhan bahkan di pelabuhan tertentu dilakukan di pelabuhan selanjutnya. Setelah itu persiapan yang dilakukan

oleh Mualim III yaitu pengecekan terhadap *departure* dokumen, jika terjadi kesalahan sedikit saja pada *departure* dokumen baik dari pihak kapal atau pihak agent pelabuhan seperti kesalahan pada tanggal atau ejaan nama pelabuhan, kapal kita akan kena *deficiency* atau bahkan tidak dapat masuk ke pelabuhan selanjutnya sampai masalah tersebut di atasi. Selanjutnya adalah persiapan yang dilakukan oleh mualim III yaitu *navigation preparation & machinery check*. Setelah itu mengenai pelaksanaan OHN dan pengecekan sebelum kapal berlayar.

P : Bagaimana dengan persiapan yang apabila terlambat dilakukan akan berdampak fatal terhadap kegiatan, tetapi berpengaruh terhadap jangka pendek (*Seriousness*)?

N : Untuk persiapan yang apabila terlambat dilakukan akan berdampak fatal terhadap kegiatan, tetapi berpengaruh terhadap jangka pendek adalah persiapan yang dilakukan oleh Mualim III yaitu *navigation preparation & machinery check*, karena persiapan dan pengecekan terhadap peralatan navigasi sangat penting dalam menunjang suatu pelayaran khususnya dalam pelayaran tetap karena seringnya melakukan kegiatan olah gerak. Setelah itu pengecekan terhadap *departure document*. Selanjutnya pelaksanaan OHN dan pengecekan sebelum kapal berlayar. setelah itu adalah pelaksanaan *technical meeting* terhadap *passage plan*, pelaksanaan ini sifatnya hanya mengingatkan terhadap *passage plan* yang akan digunakan, karena pelayaran tetap yang selalu memiliki *route* yang hampir selalu sama pada setiap *voyage*, yang diharapkan setiap mualim jaga melaksanakan navigasi sesuai dengan *passage plan*. Selanjutnya adalah persiapan mengenai pelaksanaan *SOLAS testing & drills*.

P : Selanjutnya bagaimana dengan persiapan yang potensial untuk tumbuh dan berkembangnya masalah dalam jangka panjang dan timbulnya masalah baru dalam jangka panjang (*Growth*)?

N : Untuk persiapan yang potensial untuk tumbuh dan berkembangnya masalah dalam jangka panjang dan timbulnya masalah baru dalam jangka panjang adalah persiapan terhadap pelaksanaan *SOLAS testing & drills*, jika mualim jaga terlalu sering menunda persiapan tersebut dan melakukannya di pelabuhan selanjutnya, kemungkinan buruk yang mungkin terjadi akan semakin besar baik dalam jangka panjang. Selanjutnya adalah *navigation preparation & machinery check*. Lalu pelaksanaan OHN dan pengecekan sebelum kapal berlayar. setelah itu pelaksanaan *technical meeting* terhadap *passage plan*. Dan selanjutnya adalah pengecekan terhadap *departure document*.

P : Apakah persiapan-persiapan yang dilakukan sudah berjalan dengan baik Capt?

N : Di MV. Hanjin Port Adelaide sampai sejauh ini persiapan yang dilakukan sudah berjalan cukup bagus koordinasi antara Mualim I, II, III dan ABK mesin sudah cukup bagus dikarenakan rute pelayaran yang

dilakukan kapal ini adalah rute pelayaran tetap. Namun kendala yang masih ada yaitu tentang adanya Mualim yang baru mutasi naik. Jadi itu yang harus diperhatikan dan tetap saling koordinasi satu dengan yang lain.

P : Baaimanakah upaya Nakhoda mengatasi kendala pada saat Mualim yang baru naik diatas kapal?

N : Kita semua telah mengetahui bahwa semua kapal memiliki perbedaan cara karakteristik dalam melakukan sesuatu dalam hal contoh seperti persiapan untuk melakukan sesuatu. Persiapan yang dilakukan memang semua sama namun untuk penggunaan alat sebagai objek yang diketahui oleh Mualim itu berbeda dengan kapal yang lain. Dan lita sebelum melakukan keberangkatan/ meninggalkan pelabuhan selalu dilaksanakan safety meeting antara Nakhoda dengan seluruh Mualim untuk memberikan pengarahan kepada seluruh crew kapal khususnya Mualim I, II, III dan KKM agar lebih baik dalam mempersiapkan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing.

P : Baik Capt. Terima kasih banyak Capt atas waktu dan ilmu yang Capt berikan kepada saya semoga baik untuk kedepannya. Selamat siang Capt?

N : Sama-sama det semoga bermanfaat dan belajar terus. Selamat pagi.

## 2. Wawancara dengan Mualim I MV. Hanjin Port Adelaide

P : Selamat pagi Chief, mohon ijin bolehkah saya mengganggu waktu sebentar?

N : Boleh det kenapa ?

P : Tertima kasih Chief, mohon ijin untuk mengajukan pertanyaan apakah dalam proses persiapan kapal meninggalkan pelabuhan yang mana kapal MV. Hanjin Port Adelaide merupakan kapal yang memiliki rute pelauaran tetap (liner service route) sudah berjalan dengan baik?

N : Persiapan yang dilakukan crew kapal dalam proses meninggalkan pelabuhan menurut saya sudah berjalan dengan baik det. Karena saya Mualim I yang bertanggung jawab atas penanganan dan pengaturan muatan diatas kapal, maka saya harus mempersiapkan dengan sebaik-baiknya guna muatan dan kapal akan aman sampai pelabuhan tujuan dengan menjelaskan stabilitasn bending moment, kebutuhan ballast, trim, dan sarat kapal yang akan dialami selama pelayaran.

P : Menurut Chief, selama Chief menjadi Mualim I di kapal ini apakah sudah melaksanakan sesuai dengan rekomendasi atau checklist dari perusahaan?

N : Untuk pelaksanaan checklist persiapan kapal meninggalkan pelabuhan untuk saya sendiri, sudah melakukan sesuai rekomendasi perusahaan det.

P : Mohon ijin Chief, boleh melihat checklist yang dimaksud seperti apa?

N : Checklist ini mengenai bahwa apa saja yang harus dilakukan untuk sesuai dengan apa yang dikerjakan. Untuk Mualim I sendiri, saya sudah mengkonfirmasi bahwa kapal sudah aman untuk berlayar termasuk muatan dan pengaturan muatan. Kedua, palka/ tutup palka sudah tertutup rapat dan sudah dikunci dengan baik. Ketiga, memastikan bahwa diatas kapal tidak ada penumpang gelap. Dan yang terakhir, memeriksa dan memastikan bahwa lashing muatan sudah dilaksanakan sesuai prosedur.

P : Jadi persiapan-persiapan yang dilakukan oleh Mualim I diatas kapal ini seperti itu ya Chief?

N : Iya det. Jadi seperti yang harus dilakukan agar kapal, awak kapal dan muatan kapal menjadi aman sampai Pelabuhan tujuan. Untuk masalah persiapan yang lain bisa kamu tanyakan dengan Mualim II karena sudah tanggung jawab dari mereka.

P : Baik Chief. Terima kasih banyak Chief atas waktu dan ilmu yang Chief berikan kepada saya semoga baik untuk kedepannya. Selamat pagi Chief?

N : Sama-sama det semoga bermanfaat dan belajar terus. Selamat pagi.

