

TRANSKRIP WAWANCARA

1. Wawancara dengan Responden I (Kepala Cabang PT.Merak Jaya Asri)

Peneliti : selamatsiang Pak Yugo. Menanggapi kegiatan bongkar *coil* di kapal MV. Mighty Boss apa yang di lakukan PT. Merak Jaya asri untuk membantu dalam kelancaran arus bongkar muat?

Responden : Untuk membantu kelancaran kegiatan terutama pengiriman barang ke gudang penerima, kami menyediakan dana untuk perbaikan jalan. Walaupun dana yang dikeluarkan tidak banyak setidaknya ini membantu pemerintah daerah dalam menunjang kelancaran lalulintas jalan, kami juga berkoordinasi dengan perusahaan lain untuk mengajukan perbaikan jalan ke pemerintah daerah.

Peneliti : Menurut anda sebesar apakah pengaruh armada truk dalam menunjang kegiatan bongkar muat?

Responden : Dalam kegiatan bongkar muat *truck* sangatlah berpengaruh, dikarenakan seluruh kegiatan bongkar muat di angkut menggunakan *truck*, di lihat dari efektifitasnya dan karena semua kegiatan pemindahan barang dari dermaga ke gudang melalui jalur darat yang relative dekat. *Truck* juga bermanfaat sbagai alat angkut peralatan bongkar muat, seperti: tali, *sling*, *spreader*, *vacuum deasle* dan lain-lain

Peneliti : Hal-hal apa saja yang menjadi pertimbangan dalam memilih *trucking service*?

Responden : Dalam memilih wahana atau *trucking service* beberapa hal yang PT. Merak Jaya Asri pertimbangkan di antaranya:

- 1) Jumlah armada *truck* yang dimiliki
- 2) Performa dari armada *truck* tersebut
- 3) Respon dari *trucking service* apabila terjadi kendala di lapangan

2. Wawancara dengan Responden II (Kepala Operasional PT. Merak Jaya Asri)

Peneliti : Hambatan apa yang sering terjadi dalam kegiatan bongkar *coil*?

Responden: Adanya kesalahan perhitungan pengadaan armada *truck* oleh bagian pengadaan dan permintaan dari PBM, sehingga jumlah armada yang digunakan tidak sesuai dengan jumlah *cargo* yang di bongkar, ketidaksesuaian ini berakibat pada bertambahnya waktu bongkar yang juga berpengaruh pada biaya operasional

Peneliti : Dari hal cuaca, kendala apa yang di hadapi dalam proses bongkar *coil*?

Responden : Proses pembongkaran dan pengiriman *coil* ke gudang PT.Latinusa sangatlah terganggu dengan adanya kontur jalan yang tidak rata sehingga memperlambat jalannya pengiriman dan keadaan cuaca juga sangat mempengaruhi, terutama turun hujan, *coil* yang rentan dengan karat sangatlah riskan jika terkena air hujan.

Peneliti : Bagaimana koordinasi yang dilaksanakan oleh PT.Merak Jaya Asri dalam kegiatan bongkar *coil*?

Responden : Dalam pelaksanaannya pelaksanaan koordinasi dengan operasional lapangan dan pihak *trucking service* sudah dilaksanakan dengan semaksimal mungkin, namun di lapangan masih ada beberapa kesalahan seperti kurang komunikasi antara sopir *truck* dengan pihak *trucking service* ataupun dengan *checker*.

3. Wawancara dengan Responden III Bapak Ari (Sopir *truck*)

Peneliti : Kendala apa yang anda alami dalam pengiriman *coil* ke gudang?

Responden: Kendala yang saya alami yaitu sulitnya pengorangan *truck* karena padat nya lalu lintas

alan, sertajalan yang
berlubangmembuattruckmelajudenganpelan.

Peneliti : Apa yang menyebabkanperputarantruckterganggu?

Responden : DO itu tidak langsung di berikan semua maka setiap akan jalan selalu menanyakan jumlah sisa muatan agar bisa mengira-ngira bakal dapat DO lagi apa tidakkarna kami tidak tau pastijumlah DO yang kami terima

4. Wawancara dengan Responden IV BapakKrisno (Pengawaslapangan)

Peneliti : Mengapasopirtruck tidaklangsungmembawaseluruh DO?

Responden : Ada kalanya kami tidak langsung memberi DO kepada sopir, saya harus melihat operasi di lapangan terlebih dahulu agar dapat mengira-ngira jumlah DO yang harus diminta lagi.

5. Wawancara dengan Responden V BapakWawan (Operator forklift)

Peneliti : Kendalaada yang andarasakansaan proses bongkarcoil?

Responden: Saya kuat-kuat saja kerja *non stop*, cuma kalao lagi *shifting* agak keteteran menata di truknya, soalnya kan ini kerja dua gang, jadi yang depan sudah di tata liat yang belakang udah numpuk”. Pengadaan alat pendukung berupa *forklift* harus di perhitungkan dalam setiap pembongkaran jikatidakmau berpengaruh terhadap jalannya rotasi *truck*.

