

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat Fathoni (2006:104) *Metode Penelitian dan Penyusunan Skripsi*. Rineka Cipta. Jakarta
- Abdurrahmat Fathoni, 2006, *Metodologi Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- DR. D.A Lasse, S.H., DRS., MM. 2012. *Manajemen Muatan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Prof. Dr. J. Winardi, SE dalam bukunya *Manajemen perubahan* (2000:363),
IMO.2001.*B.C.Code*.London:International Maritime Orgnazitation
- Istopo. 2003. *Kapal dan Muatannya*. Jakarta: Koperasi Karyawan BP3IP
- Lupioyadi, R. 2004. *Ectrepreneurship: From Mindshet to Strategy*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Martopo, Arso. Soegiyanto. 2004. *Penanganan dan Pengaturan Muatan* Semarang: Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
- Prof. Abdulkadir Muhammad, S.H. 2013. *Hukum Pengangkutan Niaga*. PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- S Rao, John Wiley dan Sons dalam bukunya *Introduction to optimization* (2009:421),
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Zeithaml, Bitner. 2013. *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm*.