

ABSTRAK

Yohana Emmanuella Sugiarto, 2017, NIT : 50135105.K, “*Efektifitas Penggunaan Cash Card Guna Memperlancar Kegiatan Keagenan di PT. Pertamina (Persero) Perkapalan.*”, skripsi Program Studi KALK, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Daryanto , S.H., M.M., Pembimbing II: F. Pambudi W., S.T., M.T., M.Mar.E.

PT. Pertamina (Persero) Perkapalan dalam melaksanakan mekanisme pencatatan penggunaan dana di unit kerja menerapkan penggunaan *cash card*. *Cash card* merupakan layanan kartu debit perusahaan sebagai sarana transaksi *petty cash* yang dialokasikan secara terpusat oleh perusahaan kepada unit operasi / pegawai dalam 1 (satu) periode tertentu untuk membayar kegiatan operasional rutin perusahaan. Penelitian ini menganalisis tentang pentingnya penggunaan *cash card*, kendala-kendala yang dialami dalam pengelolaan *cash card*, dan upaya yang dilakukan oleh pihak keagenan di PT. Pertamina (Persero) Perkapalan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dari orang-orang dan perilaku yang diamati dengan mengumpulkan data berupa pendekatan terhadap obyek melalui observasi, wawancara secara langsung terhadap subyek serta menggunakan dokumen dan data.

Berdasarkan hasil penelitian, kendala-kendala yang dihadapi oleh pihak keagenan di PT. Pertamina (Persero) Perkapalan terjadi karena user tidak mematuhi Tata Kerja Organisasi yang ada di perusahaan. Keterlambatan dan tidak lengkapnya dokumen pada saat proses pertanggungjawaban *cash card* dapat menghambat kegiatan keagenan di perusahaan. PT. Pertamina (Persero) Perkapalan berupaya untuk meminimalisir kendala-kendala tersebut.

Kata kunci: Efektifitas, *cash card*, *petty cash*, kegiatan keagenan.