

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Kapal MT. Sanggau.....	40
Gambar 4.2 Kapal MT. Sanana.....	40
Gambar 4.3 Kapal MT. Serui.....	40
Gambar 4.4 Kapal MT. Gas Walio.....	42
Gambar 4.5 Kapal MT. Pertamina Gas 1.....	42
Gambar 4.6 Logo PT Pertamina (Persero) Perkapalan.....	43
Gambar 4.7 Struktur Organisasi VP Marine PT. Pertamina (Persero) Perkapalan.....	46
Gambar 4.8 Strategi Prioritas PT. Pertamina (Persero).....	56
Gambar 4.9 contoh kartu <i>Cash Card</i> .....	57
Gambar 4.10 Monitoring via <i>CMS (Customer Relationship Managemen)</i> .....	58
Gambar 4.11 Pencatatan pada sistem.....	58
Gambar 4.12 Bank Mandiri yang ada di dalam kantor PT. Pertamina (Persero) Perkapalan.....	68