

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Berpikir.....	23

	C. Definisi Operasional.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Metode Penelitian.....	26
	B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
	C. Sumber Data.....	28
	D. Metode Pengumpulan Data.....	29
	E. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV	ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
	B. Analisis Data.....	51
	C. Pembahasan Masalah.....	55
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	69
	B. Saran.....	70

Daftar Pustaka.

Lampiran.

Daftar Riwayat Hidup.