

## KATA PENGANTAR

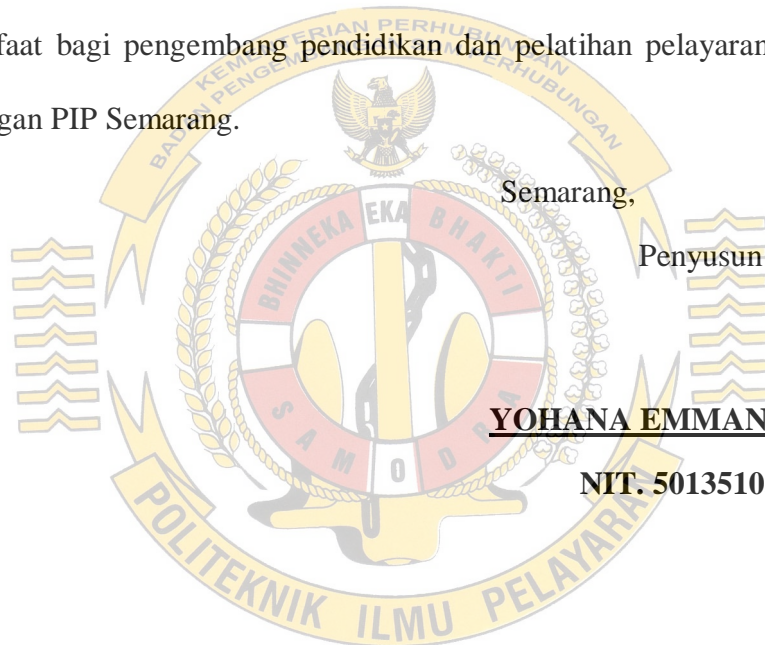
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt. atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul” Efektifitas Penggunaan *Cash Card* Guna Memperlancar Kegiatan Keagenan di PT. Pertamina (Persero) Perkapalan.”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah tulus membantu penulis menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Yth. Dr. Capt. H. Wisnu Handoko, M.Sc selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang tahun 2015-2017.
2. Yth. Capt. Marihot Simanjuntak, M.M. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang mulai tahun 2017.
3. Yth. Dr. Winarno, S.S.T., M.H selaku Ketua Program Studi KALK.
4. Yth. Daryanto, S.H., M.M dosen pembimbing materi.
5. Yth. F. Pambudi Widiatmaka, S.T.,M.T., M.Mar.E dosen pembimbing penulisan.
6. Yth. Para Dosen dan Civitas Akademika Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
7. Yth. PT. Pertamina (Persero) Perkapalan fungsi *ship agency* yang telah memberikan kesempatan saya untuk melaksanakan penelitian dan praktek darat.
8. Yth. Ayahanda dan Ibunda tercinta, dan adik saya beserta keluarga yang telah

9. memberikan doa, dukungan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan baik moril, materi maupun yang lainnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak hal yang perlu ditingkatkan dan dikembangkan dalam penelitian ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembang pendidikan dan pelatihan pelayaran khususnya di lingkungan PIP Semarang.



Semarang, 2017

Penyusun

**YOHANA EMMANUELLA S.**

**NIT. 50135105. K**