

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstraksi.....	xiv
Abstract.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	5

BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Tinjauan Pustaka.....	9
	B. Kerangka Berpikir.....	22
	C. Definisi Operasional.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Metode Penelitian.....	26
	B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
	C. Sumber Data.....	28
	D. Metode Pengumpulan Data.....	29
	E. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV	ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan / Objek Yang Diteliti.....	43
	B. Analisis Data.....	46
	C. Pembahasan Masalah.....	53
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	68
	B. Saran.....	70

Daftar Pustaka.

Lampiran.

Daftar Riwayat Hidup.