

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I :PENDAHULUAN</b>	
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Perumusan Masalah.....	3
C.    Tujuan Penelitian.....	3
D.    Manfaat Penelitian.....	4
E.    Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A.    Tinjauan Pustaka.....	7
B.    Kerangka Pikir Penelitian.....	34

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B.	Metode Penelitian.....	35
C.	Data yang Diperlukan.....	37
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
E.	Teknik Analisis Data.....	40

### **BAB IV : ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Perusahaan / Objek yang Diteliti.....	42
B.	Hasil Penelitian.....	51
C.	Analisa Hasil Penelitian.....	58
D.	Pembahasan Masalah.....	62

### **BAB V : PENUTUP**

A.	Kesimpulan.....	69
B.	Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP