

ABSTRAKSI

Atika Khoirul Umaraoh, NIT. 50135048.K, (2017), “*Penggunaan Electronic Data Interchange (EDI) Pabean Dalam Proses Pengajuan Pemberitahuan Barang Impor (PIB) Terhadap Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Pada PT. Heru Rahayu Surabaya*”, Skripsi Program Diploma IV, Program Studi KALK di , Politek Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: H. Suharso, SH, S.pd, SE, MM, Pembimbing II: Amad Narto, M.Pd, M.Mar.E

Perkembangan ekspor impor yang signifikan, membuat pemerintah memanfaatkan menerapkan teknologi dalam sistem kepabeanan. Kebijakan menerapkan sistem Electronic Data Interchange (EDI) yang merupakan suatu sistem berbasis elektronik sarana pelayanan dokumen dan data kepabeanan yang terintegrasi dan cepat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana penggunaan EDI, kendala, dan upaya yang ditempuh PT. Heru Rahayu Surabaya menunjang efektifitas dan efisiensi kerja.

Metodologi penelitian memilih jenis deskriptif dan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, studi kepustakaan dan studi dokumen. Lokasi yang dipilih adalah kantor PT. Heru Rahayu Surabaya dan juga kantor KPBC Tanjung Perak, adapun lama penelitian adalah tiga bulan terhitung sejak tanggal, 27 Juli 2015 sampai dengan 27 Oktober 2015. Metode pemaparan menggunakan *Urgency, Seriousness, Growth (USG)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem EDI mempermudah proses *customs clearance* pengajuan PIB, mengurangi *human errors* dan mengurangi penggunaan kertas dapat meningkatkan kemampuan perusahaan dalam kualitas dan kuantitas produk jasa yang pada akhirnya dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja dan keuntungan perusahaan. Hal ini juga merupakan upaya pemerintah dalam mempermudah proses pemberitahuan pabean dan mempermudah pengawasan dan pelayanan di kantor bea dan cukai. Pada akhir skripsi penulis memberikan rekomendasi kepada dua obyek. Untuk PT. Heru Rahayu Surabaya disarankan untuk meningkatkan kembali kualitas SDM dan fasilitas pendukung sistem EDI. Kepada KPBC Tanjung Perak untuk lebih mengembangkan sistem EDI dan perlu diterapkan Kepada instansi terkait seperti karantina dan BPOM untuk mendukung program pemerintah lainnya.

Kata kunci: Pengurusan impor-ekspor, sistem EDI, kepabeanan.

ABSTRACT

Atika Khoirul Umaraoh, NIT. 50135048.K, (2017), *“Penggunaan Electronic Data Interchange (EDI) Pabean Dalam Proses Pengajuan Pemberitahuan Barang Impor (PIB) Terhadap Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Pada PT. Heru Rahayu Surabaya”*, Minithesis, Diploma IV Programme, Port and Shipping Departement in Semarang Merchant Marine Polytecnic, Counselor I: H. Suharso, SH, S.pd, SE, MM, Counselor II: Amad Narto, M.Pd, M.Mar.E

Significant development of export import, make the government applying thecnology in customs system. Wisdom to apply Electronic Data Intrechange (EDI) system is a system which based on electronic document service and customs file that integrated and quickly. Abstacles, and effort that doing by PT. Heru Rahayu Surabaya to support effectivity and work efficiency.

Observation methodology choose descriptive and quairtative submitting data technic using interview, observation, literature study, and document study. Chooosen location in PT. Heru Rahayu Surabaya office and also KPBC Tanjung Perak Office, this observation spend time for three monts since 27th July 2015 till 27th October 2015. Description method using Urgenvy, Seriousness, Groowth (USG).

Observation result showed that EDI system easier the process of customs clearance furtherance PIB, lessen human errors and lessen using paper that can increase company aility in quality and quantity service product wich finnaly can increase effectivity and work efficiency and company's benefit. This also an effort from gofernment to make easy customs notification and easier to control and service in customs and exice office. At the end ofminithesys author give recommendation to two object. For PT. Heru Rahayu Surabaya advice to improve SDM quality and supporting facility EDI system. To KPBC Tanjung Perak more develop EDI system and need to apply in relate government's programme.

Keywords: Import Export Business, EDI system, Customs.