

**IDENTIFIKASI KOMPETENSI BAHASA INGGRIS ABK KAPAL
LNG MENGGUNAKAN METODE *MARLIN TEST*
DI PT. BERLIAN LAJU TANKER Tbk**



SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pelayaran**

Disusun Oleh : ARIFAH AHSANI TAQWIM

NIT. 50135080 K

**PROGRAM STUDI KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT
DAN KEPELABUHANAN PROGRAM DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI KOMPETENSI BAHASA INGGRIS ABK KAPAL LNG
MENGUNAKAN METODE *MARLIN TEST*
DI PT. BERLIAN LAJU TANKER Tbk**

DISUSUN OLEH :

ARIFAH AHSANI TAQWIM
NIT. 50135080 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan

Dewan Penguji Politeknik Ilmu Pelayaran

Semarang,.....2017

Dosen Pembimbing Materi

Dosen Pembimbing
Metodologi dan Penulisan



DARYANTO, S.H., M.M.
Pembina, IV/a
NIP. 19580324 198403 1 002

Capt. DWI ANTORO, M.M., M.Mar
Penata Muda Tingkat 1, III/b
NIP. 19740614 199808 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi KALK



Dr. WINARNO, S.S.T., M.H
PenataTingkat I, III/d
NIP. 19760208 200212 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

**IDENTIFIKASI KOMPETENSI BAHASA INGGRIS ABK KAPAL LNG
MENGUNAKAN METODE *MARLIN TEST*
DI PT. BERLIAN LAJU TANKER Tbk**

DISUSUN OLEH :

ARIFAH AHSANI TAQWIM
NIT. 50135080 K

Telah diujikan dan disahkan oleh Dewan Penguji serta Dinyatakan Lulus
dengan Nilai.....Pada Tanggal..... 2017

Penguji I



Dr. WINARNO, S.S.T., M.H
PenataTingkat I, III/d
NIP. 19760208 200212 1 003

Penguji II



DARYANTO, S.H., M.M.
Pembina, IV/a
NIP. 19580324 198403 1 002

Penguji III



F. PAMBUDI WIDIATMAKA, S.T., M.T., M.Mar.E
Pembina, IV/a
NIP. 19641126 199903 1 002

Dikukuhkan oleh:
DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG

Capt. MARIHOT SIMANJUNTAK, M.M.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19661110 199803 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARIFAH AHSANI TAQWIM

NIT : 50135080 K

Program Studi : KALK

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **”IDENTIFIKASI KOMPETENSI BAHASA INGGRIS ABK KAPAL LNG MENGGUNAKAN METODE *MARLIN TEST* DI PT. BERLIAN LAJU TANKER Tbk”** adalah benar hasil karya saya bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan saya bertanggung jawab terhadap judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang,.....2017
Yang menyatakan

ARIFAH AHSANI TAQWIM
NIT. 50135080 K

MOTTO

"Life is target and choice"

"The biggest change of your life is Created by yourself"

"Sesuatu akan menjadi kebanggaan jika sesuatu itu dikerjakan dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan jika diawali dengan bekerja untuk mencapainya, bukan hanya menjadi impian".

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, segenap penghargaan dan penghormatan dari hati yang terdalam, karya ini akan penulis persembahkan untuk :

1. Ayah (Jangkung Aribowo) dan Mama (Fatim Sa'adah) orang tua penulis tercinta yang selalu mendukung dan memberikan segalanya yang terbaik untuk keberhasilan impian penulis. Kakak (Citra Kharisma Putri) yang selalu mendoakan yang terbaik dan memberi semangat untuk adik perempuannya.
2. Perusahaan PT. Berlian Laju Tannker Tbk terimakasih atas pengalaman dan ilmunya selama penulis melaksanakan praktek darat.
3. Sahabat dari awal menempuh pendidikan hingga sekarang Tuter Adya Anggraeni.
4. Teman-teman seperjuangan penghuni Mess Taruni 27 yaitu Devi, Karin, Farida, Atika, Angie, Vivin, Anggar, Yenita dan Tuter terimakasih atas kerjasamanya selama ini.
5. Semua pihak yang banyak membantu yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Pembaca yang budiman yang telah menyempatkan membaca skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Identifikasi Kompetensi Bahasa Inggris ABK Kapal LNG Menggunakan Metode *Marlin test* di PT. Berlian Laju Tanker Tbk”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program D.IV tahun ajaran 2017-2018 Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang, juga merupakan salah satu kewajiban bagi taruna yang akan lulus dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi Pelayaran.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Yth :

1. Capt. H. Wisnu Handoko, M.Sc. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang tahun 2015-2017.
2. Capt. Marihot Simanjuntak, M.M. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang tahun 2017.
3. Dr. Winarno, S.S.T., M.H. selaku Ketua Program Studi KALK.
4. Daryanto, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing Materi dan Capt. Dwi Antoro, M.M., M.Mar selaku Dosen Pembimbing Penulisan.

5. Para Dosen di PIP Semarang dan khususnya dosen bidang KALK yang dengan sabar memberi arahan dan bimbingan selama penulis menimba ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
6. PT. Berlian Laju Tanker Tbk yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan praktek darat.
7. Seluruh manajer dan staf PT. Berlian Laju Tanker Tbk khususnya *Crewing Department* (Bapak Riza, Ibu Inasti, Bapak Dimas, Bapak Doni, Bapak Jon, Capt. Bambang) yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Yang tercinta Ayahanda Jangkung Aribowo dan Ibunda Fatim Sa'adah selaku orangtua penulis dan Kakak Citra Kharisma Putri yang selalu memberikan dukungan serta kasih sayangnya kepada penulis.
9. Yang penulis banggakan teman-teman angkatan L dan kelas KALK VIII Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, 2017
Penulis

ARIFAH AHSANI TAQWIM
NIT. 50135080.K

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Batasan Masalah	6
F. Sistematika Penulisan	6

BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Tinjauan Pustaka.....	8
	B. Definisi Operasional	19
	C. Kerangka Pikir	21
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
	B. Metode Penelitian	24
	C. Data dan Sumber Data	26
	D. Metode Pengumpulan Data	27
	E. Metode Analisis Data	29
BAB IV	ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
	B. Analisa Hasil Penelitian	46
	C. Pembahasan Masalah	55
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	67
	B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	21
Gambar 4.1 Tempat untuk <i>Marlin test</i>	41
Gambar 4.2 Alat untuk <i>Print out Marlin test</i>	41
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.4 Proses Rekrutment <i>Crew PT. Berlian Laju Tanker Tbk</i>	45
Gambar 4.5 <i>Marlin test</i>	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Skor Rata-rata <i>Marlin test</i>	42
Tabel 4.2 Standar Nilai Perusahaan	43
Tabel 4.3 Tabel Angket Pengaruh <i>Marlin test</i>	50
Tabel 4.4 Tabel Responden	51
Tabel 4.5 Jenis-jenis <i>Marlin test</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Usaha Perusahaan Angkutan Laut (SIUPAL)

Lampiran 2 Struktur Organisasi PT. Berlian Laju Tanker Tbk

Lampiran 3 *Crew List*

Lampiran 4 Angket Penelitian

Lampiran 5 Hasil Wawancara

Lampiran 6 *Form Applicant Crew*

Lampiran 7 *Recruitment and Selection Guidelines Teekay for Crew Development*

ABSTRAK

Arifah Ahsani Taqwim, 2017, 50135080.K, “*Identifikasi Kompetensi Bahasa Inggris ABK Kapal LNG Menggunakan Metode Marlin Test Di PT. Berlian Laju Tanker Tbk*”, Skripsi Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Program Diploma IV, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I: Daryanto, S.H., M.M., Pembimbing II: Capt. Dwi Antoro, M.M., M.Mar.

Marlin test adalah sebuah *test* bahasa Inggris yang wajib dilakukan oleh anak buah kapal (ABK) di seluruh dunia khususnya untuk ABK pada kapal LNG di perusahaan PT. Berlian Laju Tanker Tbk. *Marlin test* merupakan alat yang digunakan oleh perusahaan PT. Berlian Laju Tanker Tbk untuk mendapatkan ABK yang berkualitas dalam berbahasa Inggris. Penelitian ini menitikberatkan pada identifikasi kompetensi bahasa Inggris ABK Kapal LNG melalui *Marlin test* di PT. Berlian Laju Tanker Tbk. Pembahasan yang ditulis dalam penelitian adalah mengenai pentingnya melaksanakan *Marlin test* dan faktor apa saja yang mempengaruhi kurangnya kemampuan berbahasa Inggris pada ABK.

Penulis menggunakan metode penulisan deskriptif kualitatif untuk menggambarkan dan menguraikan objek yang diteliti. Penulis terlibat dalam proses pencarian data dengan mengamati dan menganalisa fakta dan karakteristik objek dan subjek yang diteliti secara langsung. Metode ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran yang menyeluruh dan jelas pada identifikasi kompetensi bahasa Inggris ABK Kapal LNG melalui *Marlin test* di PT. Berlian Laju Tanker Tbk. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Selain itu penelitian ini juga menggunakan metode observasi, wawancara dan *questionnaire*.

Dari hasil penelitian yang sudah penulis laksanakan bahwa ternyata faktor yang mempengaruhi kurangnya kemampuan berbahasa Inggris pada ABK adalah fasilitas *Marlin test* tidak dimanfaatkan baik oleh ABK, kurangnya pengarahan atau *briefing* dari pihak perusahaan sebelum ABK melaksanakan *Marlin test*, waktu dan motivasi untuk belajar berbahasa Inggris yang kurang serta faktor lingkungan. Untuk mengatasi hal-hal tersebut diperlukan suatu upaya yang dilakukan PT. Berlian Laju Tanker Tbk yaitu sebaiknya memberikan pengarahan tentang langkah-langkah atau cara untuk mengerjakan *Marlin test*, memberikan motivasi sebelum melaksanakan *Marlin test* kepada calon ABK dan memberitahu kepada ABK untuk mengikuti pelatihan bahasa Inggris di tempat kursus ataupun mengikuti *in house training* sebelum melaksanakan *Marlin test*.

Kata kunci: Identifikasi, Kompetensi Bahasa Inggris, ABK, *Marlin test*, PT. Berlian Laju Tanker Tbk

ABSTRACT

Arifah Ahsani Taqwim, 2017, 50135080.K, “*Identification About Competence Improvement Of English For LNG Vessel’s ABK By Marlin Test Method At PT. Berlian Laju Tanker Tbk*”, Minithesis of Port and Shipping Department, Diploma IV Programme, Semarang Merchant Marine Polytechnic, Advisor I : Daryanto, S.H., M.M., Advisor II: Capt. Dwi Antoro, M.M., M.Mar.

Marlin test is one of English test which must be doing by crew (ABK) in all over the world especially for ABK in LNG vessel of PT. Berlian Laju Tanker Tbk company. Marlin test is tools which used by PT. Berlian Laju Tanker Tbk company to get ABK with good quality in English. This research concern to Identification about competence improvement of English for LNG Vessel’s ABK by Marlin test at PT. Berlian Laju Tanker Tbk. Description that written in this research is about importance to do Marlin test and what kind of factors that influence lack of ABK’s English ability.

The author use descriptive qualitative method to describe and explain the object which observed. The author involve in finding data process by observing and analyzing fact and object characteristic and subject which observed directly. This method has purpose to get over all description and obvious about influence of Marlin test about competence improvement of English for LNG’s vessel ABK at PT. Berlian Laju Tanker Tbk. Collecting data technic which used in this researched is primary data and seconary data. Beside that, this research is also use observation method, interview, and questionnaire.

From the observation result which have been done by author that the factors which influence lack of ABK’s English ability is Marlin test facility which not use nicely by ABK, less of briefing from company before ABK doing Marlin test, less time and motivation to study English and also environment factor. To solve that things needed an effort to do by PT. Berlian Laju Tanker Tbk which is better to give briefing about the steps or way to do Marlin test, give motivation before doing Marlin test for ABK candidate and tell to ABK to join English training in course or following in house training before doing Marlin test.

Keywords : Identification, English competency, ABK, Marlin test, PT. Berlian Laju Tanker Tbk