

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan untuk Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan limpahan rahmat, kenikmatan dan telah membimbing hidup ini agar selalu pada jalan yang lurus. Atas petunjuk dan kemudahan dari-Nya sehingga skripsi dengan judul “Optimalisasi pengurusan ijin ekspor minyak milik PT. Saka Indonesia Pangkah Limited di pelabuhan Maspion Gresik oleh PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya” dapat terselesaikan walaupun masih banyak terdapat kekurangan.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh sebutan profesional Sarjana Terapan Pelayaran di bidang Ketatalaksanaan Angkutan Laut Dan Kepelabuhanan Program Diploma IV (D.IV) Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang tahun ajaran 2016 sampai dengan 2017. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangsih dalam peningkatan kualitas pengetahuan bagi penulis dan para pembaca yang budiman.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibunda tercinta, yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, yang telah memberikan kemudahan selama menuntut ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

3. Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan yang telah bertanggung jawab telah memberikan dukungan, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Ketatalaksanaan Angkutan Laut Dan Kepelabuhanan yang telah memberikan bekal ilmu selama peneliti menempuh kuliah.
6. PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu selama praktek darat
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan motivasi skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini mudah dipahami oleh setiap pembaca manapun dan akan bermanfaat serta berguna bagi kita semua.

Semarang, 7- Juli - 2017

Penulis