DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMANPENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
BAB I. PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Perumusan Masalah 3
C. Tujuan Penelitian 3
D. Manfaat Penelitian 4
E. Sistematika Penulisan 5
BAB II. LANDASAN TEORI
A. Landasan Teori 7
B. Kerangka Pikir Penelitian 20

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....22

B. Data yang diperlukan.....23

C. Metode Pengumpulan Data 24

D. Teknik Analisis Data 27

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 30

B. Hasil Penelitian.....39

C. Pembahasan Masalah.....44

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....51

B. Saran.....54

Daftar Pustaka

Lampiran–lampiran

Daftar Riwayat Hidup