

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, dan karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, mamaku tercinta Ibu. Sri Yulistyowati dan papaku tersayang Bapak Pieter Rumaropen, terimakasih atas doa yang selalu dipanjatkan untuk Ruth hingga saat ini.
2. Kakak serta keponakan yang saya cintai Matias Nehum Rumaropen, Maria Agnes, Alfaro Rafael Rumaropen terimakasih atas segala kasih sayang dan dukungan yang di berikan.
3. Seluruh karyawan PT. Terminal Teluk Lamong, terimakasih atas ilmu-ilmu dan kesempatan yang telah diberikan kepada saya.
4. Teman dan sahabat, Anggar Wismana dan Antonius Dicky Satriaaji termikasih atas dukungan semangat yang diberikan mampu membakar semangatku ketika mulai redup, nasehat, kesabarannya, *always listenings always understanding*.
5. Adek-adek junior angkatan 53 Zulfa Laili dan Mega Buana terimakasih atas dukungan semangat yang diberikan, selalu menghibur dikala jenuh melanda.