

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penelitian	6

BAB II	LANDASAN TEORI	
	A. Tinjauan Pustaka	8
	B. Devinisi Operasional	20
	C. Kerangka Pikir Penelitian	24
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Metode Penelitian	25
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
	C. Metode Pengumpulan Data	31
	D. Metode Analisa Data	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Sejarah Perusahaan	35
	B. Analisa Masalah	56
	C. Pembahasan Masalah.....	58
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	76
	B. Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	