

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dunia perdagangan di sektor minyak dunia sekarang ini semakin berkembang dengan pesat. Begitu juga dengan negara Indonesia yang memiliki industri minyak yang cukup besar. Untuk dapat mengolah sektor perdagangan minyak di Indonesia membutuhkan jasa pengangkutan laut untuk mendukung proses bisnisnya. PT. Pertamina Trans Kontinental yang berada di sektor ini harus mempunyai struktur organisasi internal yang tepat dalam mengembangkan usahanya dan menjadi pangsa pasar di Indonesia. Kegiatan PT. Pertamina Trans Kontinental salah satunya adalah penyedia jasa keagenan kapal juga dapat memberikan peningkatan industri dalam negeri dan memperluas pasar domestik.

Salah satu unsur dari keagenan kapal adalah penyandaran kapal. Sesuai dengan SOP perusahaan PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya penyandaran kapal tanker biasanya memakan waktu 3x24 jam, dihitung dari ke datang kapal sampai kapal berlayar kembali. Namun dalam pelaksanaannya sering terjadi keterlambatan dalam proses penyandaran, yang disebabkan dari beberapa faktor. Salah satunya yang perlu diperhatikan adalah faktor eksternal dan internal perusahaan.

Faktor eksternal meliputi kurangnya komunikasi dengan beberapa instansi terkait seperti kantor Bea dan Cukai, kantor Kesyahbandaran, dan otoritas pelabuhan dan instansi lain. Serta faktor internal juga perlu diperhatikan sumber daya manusia yang ada pada kantor PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya, operasional didalam perusahaan, prosedur dan sistem penyandaran kapal, kelengkapan dokumen untuk melakukan prosedur operasional sebelum melakukan jasa penyandaran kapal. Ketidaklengkapan dokumen-dokumen operasional dan perjanjian operasional dalam kedua belah

pihak kegiatan penyedia jasa penyandaran kapal, akan menghambat prosedur pelaksanaannya.

Berdasarkan hal-hal tersebut peneliti membuat judul skripsi tentang “Optimalisasi Pelayanan Jasa Penyandaran Kapal Tanker PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya”.

B. Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang diambil oleh peneliti sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem dalam proses prosedur penyandaran kapal tanker yang ditangani oleh PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya
2. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mengatasi masalah proses penyandaran kapal tanker di PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya dalam mengatasi hambatan penyandaran kapal tanker?

C. Tujuan Penelitian

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui prosedur penyandaran kapal tanker yang ditangani oleh PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya
2. Untuk mengetahui hambatan yang dihadapi dalam proses penyandaran kapal tanker
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya dalam pelancaran penyandaran kapal tanker.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat kita ambil dari kegiatan peneliti ini adalah memberikan wawasan dan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat-manfaat tersebut antara lain adalah sebagai berikut :

1. Manfaat secara teoritis

Sebagai tambahan literatur tentang proses penyandaran kapal di PT.Pertamina Trans Kontinental

2. Manfaat secara praktis

Sebagai pedoman bagi pemecahan masalah penyandaran kapal tanker.

E. Sistematika Penulisan

Agar lebih sistematis dan mudah untuk dimengerti maksud dalam penulisan skripsi ini peneliti membagi menjadi beberapa bab dan sub bab yang mempunyai kaitan materi satu dengan yang lain:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian di PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab landasan teori berisi tentang tinjauan pustaka yang akan membahas mengenai beberapa teori yang terkait dengan proses penyandaran kapal tanker di yang akan digunakan dalam penulisan ini.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab metode penelitian berisi metode yang dipakai dalam skripsi ini berisi tentang lokasi dan waktu meneliti, studi kepustakaan dan literatur, observasi, yaitu mengumpulkan data berdasarkan pengamatan

tentang jasa penyandaran kapal tanker dari data PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya.

BAB IV. ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat ini di uraikan tentang gambaran umum perusahaan yang akan di teliti, hasil penelitian, dan pembahasan masalah tentang penyandaran kapal di PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Surabaya.

BAB V PENUTUP

Bab penutup terdiri sebagai bagian akhir dari penulisan skripsi ini, maka akan ditarik kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan masalah tentang masalah jasa penyandaran kapal tanker di PT.Pertamina Trans Kontinental dan memberikan saran suatu sarana pelaksana di bawah peneliti terhadap penyandaran kapal tanker di PT.Pertamina Trans Kontinental.

