

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

N a m a : ANDITYA YUDHA EKA PRABOWO  
NIT : 49124708. K  
Jurusan : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **“OPTIMALISASI PELAYANAN JASA PENYANDARAN KAPAL TANKER PT. PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG SURABAYA.”** adalah benar hasil karya saya bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan saya bertanggung jawab kepada judul maupun isi dari skripsi ini. Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia untuk membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang, 5 – Agustus - 2017

Yang menyatakan,

ANDITYA YUDHA EKA PRABOWO  
NIT. 49124708. K