

**OPTIMALISASI PELAYANAN JASA PENYANDARAN KAPAL TANKER
PT. PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG SURABAYA**



**Disusun Oleh: ANDITYA YUDHA EKA PROBOWO
NIT. 49124708. K**

**PROGRAM STUDI KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT
DAN KEPELABUHAN DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2017**