

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan usaha yang sungguh-sungguh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Optimalisasi Pegawai Administrasi Bagian PKL Terhadap Kualitas Pelayanan Proses Keberangkatan ABK di PT. Pertamina Perkapalan”**, sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Transportasi Pelayaran jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan di diklat perhubungan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yth:

1. Bapak Dr. Capt. H. Wisnu Handoko, M. Sc, M. Mar selaku direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Bapak Dr. Winarno S.ST, M.H selaku ketua program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan.
3. Bapak Daryanto S.H, MM dosen pembimbing materi skripsi yang telah dengan sabar memberikan bimbingan Bapak Capt. Dwi antoro MM, M. Mar dosen pembimbing penulisan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.
4. Seluruh dosen Politeknik Ilmu Pelayaran yang telah memberikan bekal dan pengetahuan.

5. Bapak Timbul Arifin dan Ibu Sri rahayu serta seluruh karyawan PT. Pertamina perkapalan departemen pengawakan yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
6. Seluruh teman-teman taruni angkatan 50 yang selalu menemani dikala susah maupun senang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, mengingat keterbatasan kemampuan dan sempitnya pengetahuan penulis. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan selalu penulis harapkan demi perbaikan kekurangan tersebut.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis khususnya, serta pembaca pada umumnya.

Semarang, Juli 2017

Penulis