

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : ANGGAR WISMANA

NIT : 50135045 K

Jurusan : KALK

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“OPTIMALISASI PEGAWAI ADMINISTRASI BAGIAN PKL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PROSES KEBERANGKATAN ABK DI PT. PERTAMINA PERKAPALAN”** adalah benar hasil karya saya bukan jiplakan skripsi dari orang lain dan saya bertanggung jawab kepada judul maupun isi dari skripsi ini.

Bilamana terbukti merupakan jiplakan dari orang lain maka saya bersedia untuk membuat skripsi dengan judul baru dan atau menerima sanksi lain.

Semarang,.....Juli 2017

Saya yang menyatakan,



ANGGAR WISMANA
NIT.50135045 K