

HALAMAN PERSETUJUAN

**OPTIMALISASI PEGAWAI ADMINISTRASI BAGIAN PKL TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PROSES KEBERANGKATAN ABK di
PT. PERTAMINA PERKAPALAN**

DISUSUN OLEH :

ANGGAR WISMANA

NIT. 50135045 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan Dewan Penguji
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang

Semarang..... Juli 2017

Dosen Pembimbing

Materi

DARYANTO, SH, MM

Pembina, IV/a

NIP.19580324 198403 1002

Dosen Pembimbing

Metodologi dan Penelitian

Capt. DWI ANTORO, M.M, M.Mar

Penata Muda Tingkat I (III/b)

NIP.19740614 199808 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi KALK

Dr. WINARNO, S.ST, M.H

Penata Tingkat I, III/d

NIP.197602082002121003