

**OPTIMALISASI PEGAWAI ADMINISTRASI BAGIAN  
PKL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PROSES  
KEBERANGKATAN ABK DI PT. PERTAMINA  
PERKAPALAN**



**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Pelayaran**

**Disusun Oleh : ANGGAR WISMANA  
NIT. 50135045 K**

**PROGRAM STUDI KETATALAKSANAAN ANGKUTAN  
LAUT DAN KEPELABUHANAN DIPLOMA IV  
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN  
SEMARANG  
2017**