

**OPTIMALISASI PEGAWAI ADMINISTRASI BAGIAN
PKL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PROSES
KEBERANGKATAN ABK DI PT. PERTAMINA
PERKAPALAN**



**PROGRAM STUDI KETATALAKSANAAN ANGKUTAN
LAUT DAN KEPELABUHANAN DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2017**