

**ANGKET PENELITIAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PROSES
KEBERANGKATAN ABK BAGIAN PKL TERHADAP ABK SIAP ON
BOARD
Di CREWING DEPARTEMEN PT. PERTAMINA PERKAPALAN**

Mohon isi identitas responden ini dengan kondisi responden yang sebenarnya.

a. Nama :

b. Umur :

c. jabatan :

Berikut angket yang berisi tentang tingkat kepuasan ABK terhadap pelayanan proses keberangkatan bagian PKL. Isilah sesuai dengan pendapat anda dengan memberi tanda (V) pada kolom jawaban yang tersedia. Isi dengan centang pada pilihan jawaban.

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah pada proses pembuatan PKL mengalami keterlambatan?		
2.	Apakah pada proses pengambilan PKL membuat ketidakpastian?		
3.	Apakah selama proses penandatanganan PKL anda menunggu dengan antrean panjang?		
4.	Apakah anda sering mengalami penundaan keberangkatan yang disebabkan belum terbitnya PKL dan mutasi?		
5.	Apakah anda mengalami kesulitan pada proses pengisian biodata?		
6.	Apakah menurut anda pelayanan proses keberangkatan sudah optimal?		
7.	Apakah anda sering mendapatkan kesalahan (seperti salah nulis nama, nopek,ttl) dalam penerbitan PKL?		
8.	Apakah pelayanan PKL di PT. Pertamina Perkapalan lebih baik dibandingkan pelayanan PKL di perusahaan pelayaran lainnya?		

Saran/ Kritik :.....
.....
.....
.....

Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

