

## LEMBAR WAWANCARA

### PEGAWAI ADMINISTRASI BAGIAN PKL PERIHAL KENDALA YANG TERJADI PADA PROSES PKL

Narasumber : Bp. Fauzan ( selaku pegawai administrasi bagian PKL)

Tanggal pelaksanaan : Jum'at, 21 April 2017

Tempat pelaksanaan : Crewing Pertamina Perkapalan

Bertempat di kantor *crewing* PT. Pertamina perkapalan tepatnya di Jl. Yos Sudarso no. 32-34 Jakarta utara. Peneliti mewawancarai seorang pegawai bagian administrasi bagian PKL, bernama Pak Fauzan. Peneliti mewawancarai pegawai tersebut pada waktu istirahat sebelum dilaksanakan ibadah sholat jum'at.

Pewawancara : Selamat pagi bapak

Narasumber : Pagi

Pewawancara : Bagaimana proses PKL hari ini pak? Lancar?

Narasumber : Lumayan lancar lah det. Walaupun masih banyak tumpukan yang harus saya selesaikan dalam jangka waktu 3 hari ini.

Pewawancara : Wah, semangat pak. Ngomong-ngomong, bapak sudah berapa lama bergabung di PT. Pertamina Perkapalan ini?

Narasumber : Kurang lebih 3 tahun det.

Pewawancara : Lumayan ya pak. Selama menangani di bidang proses keberangkatan PKL apakah bapak sering mengalami kesulitan?

Narasumber : Kesulitan saya banyak sih det. Banyak PKL yang *urgent*, terlalu banyak yang PKL juga masalah besar bagi saya.

Pewawancara : Kenapa pak?

Narasumber : Saya harus bekerja ekstra lembur dari pagi sampai isya' hanya untuk mengurus PKL. Maklum saja personil kita hanya dua orang saja dan harus menangani puluhan *crew* kapal.

Pewawancara : Ohh, begitu ya pak. Kira-kira sehari rata-rata harus menyelesaikan berapa PKL *crew*?

Narasumber : Kalau sehari sih hanya 20 *crew* yang nggak *urgent*, yang *urgent* palingan separuhnya.

Pewawancara : Itu harus selesai berapa hari pak?

Narasumber : 3 hari. Kalau urgent 2 hari cukup, malah biasanya sehari. Begitu jadi PKL ini, langsung diserahkan ke mbak Tetty sebagai pejabat sementara untuk di paraf, langsung di bawa ke *vice president* untuk dimintai tanda tangan.

Pewawancara : kira-kira terdapat kendala lain selain PKL *urgent* tidak pak?

Narasumber : pemakaian sarana, seperti *printer* yang bersama-sama. Padahal pembuatan PKL memerlukan *printer* setidaknya satu orang satu *printer*.

Pewawancara : Terimakasih bapak atas waktunya

