

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, W, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gava Media, Yogyakarta
- Hardiansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta.
- Kosasih, Engkos dan Soewedo, Hananto, 2012, *Manajemen Perusahaan Pelayanan*, Semarang
- Maryati, MC, 2014, *Manajemen Perkantoran Efektif*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Mathis, dan Jackson, 2013, *Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 84 Tahun 2013 Tentang Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal
- Moleong, J. Lexy, 2013, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Rivai, V & Sagala, E, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta
- Simamora Henry, 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung.
- UU No.17 tahun 2008, Pasal 33 butir 1, Pasal 40 butir 1 Tentang Pelayanan
- Wahjono, Sentot Imam, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta
- W.J.S Poerwadaminta dan Winardi. 1976. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- <http://menarailmuku.blogspot.co.id/2012/12/perjanjian-kerja-laut.html>
- www.pertamina.com/shipping
- www.dephub.go.id