

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara maritim yang memiliki banyak perusahaan pelayaran di dalamnya, baik perusahaan domestik maupun perusahaan asing. Salah satu perusahaan pelayaran adalah perusahaan yang bergerak pada bidang penyedia awak kapal/*ship manning agency*. *Ship manning agency* adalah perusahaan yang telah ditunjuk oleh perusahaan pemilik kapal/*ship owner* sebagai penyedia awak kapal yang akan dipekerjakan diatas kapal milik *ship owner*. Perusahaan *ship manning agency* harus benar-benar bisa memberikan awak kapal sesuai dengan harapan dan kebutuhan dari *ship owner*.

Menurut Undang-Undang RI No.17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Bab I Ketentuan Umum Pasal 1 ayat 40 “Awak kapal adalah orang yang bekerja atau dipekerjakan diatas kapal oleh pemilik, atau operator kapal untuk melakukan tugas diatas kapal sesuai dengan jabatannya yang tercantum dalam buku siji”. Berdasarkan pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa perusahaan *ship manning agency* harus bisa menyediakan awak kapal yang berkualitas dan berkompeten sesuai dengan kebutuhan dari *ship owner*.

PT. Korin Global Mandiri adalah salah satu perusahaan *ship manning agency* yang ditunjuk sebagai penyedia awak kapal oleh Eusu Ship

Management Co.Ltd, mulai dari jabatan *Rating* sampai dengan *Senior Officer/Engineer*.

Guna menyediakan awak kapal yang berkualitas dan kompeten, *ship owner* memiliki salah satu program yaitu *scholarship*. *Scholarship* adalah program beasiswa yang diberikan oleh *ship owner* kepada *Ex Cadet* yang memiliki *conduite* baik pada saat melaksanakan praktek laut di kapal milik *ship owner* dan dipersiapkan untuk menjadi *Junior Officer/Engineer* setelah lulus dari pendidikannya. Program tersebut bertujuan agar *ship owner* bisa memiliki perwira kapal yang berkualitas sesuai kebutuhan.

Tentunya, PT. Korin Global Mandiri harus memiliki manajemen yang baik supaya bisa menjalankan program *scholarship* dari *ship owner* tersebut. Mulai dari pemilihan/perekrutan *Cadet* yang berkualitas, memberikan pelatihan yang baik, dan jaminan masa depan yang baik untuk para *scholarship* nya. Sehingga para *scholarship* bisa bekerja secara maksimal dan tentu akan menguntungkan pihak *ship owner* dan juga perusahaan.

Pada saat peneliti melaksanakan praktek darat di PT. Korin Global Mandiri yang menggeluti bisnis di bidang *ship manning agency* salah satunya yaitu pelaksanaan program *scholarship*. Selama hampir lebih dari 10 bulan peneliti melakukan praktek dan pengamatan dari Agustus 2015 hingga Juni 2016 terjadi banyak kasus mulai dari pada saat *Cadet* atau pun pada saat sudah menjadi *Junior Officer* atau *Junior Engineer*, sehingga berdampak kerugian untuk perusahaan. Penyebabnya adalah kurangnya kompetensi dari *Cadet* pada saat melaksanakan praktek laut di atas kapal.

Dan juga kontrak yang dianggap terlalu lama yang mengakibatkan para *scholarship* mengundurkan diri ataupun menghilang tanpa izin perusahaan. Dari latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yang dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul, “ **Analisis Program *Scholarship* guna Menunjang Ketersediaan *Junior Officer* yang Kompeten di PT. Korin Global Mandiri**”.

## **B. Rumusan Masalah**

Seiring dengan tetap beroperasinya perusahaan dalam bisnis yang digeluti dan untuk mensejahterakan perusahaan maupun para *scholarship* nya maka perlu ditingkatkannya manajemen perusahaan dalam pelaksanaan program *scholarship*. Peneliti mengasumsikan bahwa hal tersebut terjadi dikarenakan suatu kemungkinan manajemen pelaksanaan program *scholarship* yang dimiliki kurang maksimal sehingga kualitas dari para *scholarship* tidak kompeten. Berikut ini adalah rumusan masalah yang dikemukakan oleh peneliti:

1. Bagaimana pelaksanaan program *scholarship* guna menunjang ketersediaan *Junior Officer* yang kompeten di PT. Korin Global Mandiri ?
2. Hambatan apa yang dihadapi dalam pelaksanaan program *scholarship* guna menunjang ketersediaan *Junior Officer* yang kompeten di PT. Korin Global Mandiri ?

3. Upaya apa yang dilakukan untuk menghadapi hambatan pelaksanaan program *scholarship* guna menunjang ketersediaan *Junior Officer* yang kompeten di PT. Korin Global Mandiri ?

### C. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tujuan yang hendak peneliti capai, yaitu:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan program *scholarship* guna menunjang ketersediaan *Junior Officer* yang kompeten di PT. Korin Global Mandiri.
2. Untuk menganalisa hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan program *scholarship* guna menunjang ketersediaan *Junior Officer* yang kompeten di PT. Korin Global Mandiri.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk menghadapi hambatan pelaksanaan program *scholarship* guna menunjang ketersediaan *Junior Officer* yang kompeten di PT. Korin Global Mandiri.

### D. Manfaat Penelitian

Diharapkan dari hasil penelitian mengenai “Analisis Program *Scholarship* Guna Menunjang Ketersediaan *Junior Officer* yang Kompeten di PT. Korin Global Mandiri” yang peneliti lakukan dapat bermanfaat. Adapun beberapa manfaat dari penelitian skripsi ini yaitu :

1. Manfaat Teoritis:
  - a. Sebagai tambahan pengetahuan umum di kampus PIP Semarang mengenai *ship manning agency* khususnya untuk program *scholarship* beserta permasalahan yang dihadapinya.

- b. Dapat memperoleh informasi dan pengetahuan guna dijadikan bahan acuan untuk penelitian berikutnya sehingga dapat menjadikan hasil penelitian yang lebih baik dan akurat.
- c. Sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi para pembaca yang termasuk pihak instansi terkait dan diharapkan penelitian ini dapat memberikan saran, kritikan, masukan yang sekiranya dapat berguna untuk pengembangan sumber daya manusia dan *personal soft skill* sehingga siap menghadapi dunia kerja atau bisnis yang bergerak di *ship manning agency* serta menjadikan hal tersebut sebagai sebuah modal.

2. Manfaat Praktis:

- a. Diharapkan dengan adanya penelitian ini PT. Korin Global Mandiri menjadi lebih baik dalam manajemen program *scholarship*. Perihal hal tersebut sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan.
- b. Memberikan pengertian kepada taruna tentang kesadaran akan pentingnya kompetensi yang harus dipersiapkan pada saat melaksanakan praktek laut.
- c. Dapat menjadi referensi untuk melakukan perbaikan dan koreksi bagi PT. Korin Global Mandiri dalam rangka berkiprah di dunia bisnis yang bergerak di bidang *ship manning agency*.

## **E. Sistematika Penelitian**

Penelitian skripsi ini ditulis berdasarkan pedoman penelitian skripsi agar lebih sistematis dan mudah dimengerti. Mempermudah proses pemikiran dalam membahas permasalahan skripsi “Analisis Program *Scholarship* Guna Menunjang Ketersediaan *Junior Officer* Yang Kompeten Di Pt. Korin Global Mandiri” maka peneliti menyusun dan menguraikan penjelasan secara singkat tentang materi pokok dari skripsi. Penjelasan itu dapat digunakan untuk memudahkan para pembaca dalam mengikuti penyajian yang terdapat di dalam skripsi ini. Setelah itu peneliti membuat sistematika dari judul menjadi beberapa bab dan dari setiap bab menjadi sub bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang
- B. Rumusan Masalah
- C. Tujuan Penelitian
- D. Manfaat Penelitian
- E. Sistematika Penelitian

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas mengenai dasar-dasar teori yang digunakan dalam penyelesaian masalah-masalah yang ada, yaitu meliputi:

- A. Tinjauan Pustaka
- B. Hipotesis
- C. Definisi Operasional

- D. Kerangka Pikir Penelitian

### **BAB III METODE PENELITIAN**

- A. Metode Penelitian yang Digunakan
- B. Lokasi/Tempat Penelitian
- C. Sumber Data
- D. Metode Pengumpulan Data
- E. Teknik Analisis Data

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MASALAH**

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian
- B. Analisis Masalah
- C. Pembahasan Permasalahan

### **BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan
- B. Saran

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**